



OUDERBELEID

‘Samenwerken met ouders/verzorgers’
voor pedagogisch professionals Kappio



1. Inhoud

1.	Inleiding: samenwerken met ouders/verzorgers	2
1.1	Samenwerken met ouders/verzorgers bij jonge kinderen van 0-4 jaar (KDV en PS)	3
1.2	Samenwerken met ouders/verzorgers bij kinderen van 4-12 jaar (BSO)	4
2.	Professionele houding pedagogisch medewerkers	4
2.1	Vaardigheden	4
2.2	De 3 V's: verkennen, verbinden, verrijken	5
3.	Verschillende vormen van partnerschap (pedagogisch, didactisch, formeel en informeel)	6
3.1	Doelgroep leren kennen	6
4.	Het bevorderen van didactisch en pedagogisch partnerschap	7
4.1	Rondleiding met informatie op de locatie	7
4.2	Welkom op de groep heten	7
4.3	Oudergesprekken kind	8
4.4	Overdracht tijdens het haal- en/of brengmoment	8
4.5	Foto's plaatsen in Konnect	8
4.6	Thema-nieuwsbrief en spel tips voor thuis	9
4.7	Thema-inloop voor ouders/verzorgers	9
4.9	Een stuk dagdeel bijwonen op de peuterschool	10
4.10	Logeerpap met heen-en-weer schrift	11
4.11	Familieboek / familiemuur	11
4.12	Tentoonstelling van foto's, spullen of door kinderen gemaakte werkjes	11
4.13	Ouderbijeenkomst	12
4.14	Voorleesontbijt	12
6.	Het bevorderen van formeel partnerschap	13
7.	Literatuurlijst	14

1. Inleiding: samenwerken met ouders/verzorgers

Welkom! Hier voor jou als pedagogisch medewerker ligt het ouderbeleid van Kappio. Dit gaat over de ouders/verzorgers als de belangrijkste opvoeders van hun kind, waarmee jij als pedagogisch medewerker een warme band in partnerschap vormt. Wij werken de komende jaren van 2025 tot 2027 toe naar het realiseren van de doelen die in dit ouderbeleid staan beschreven:

- ✚ Hoe je als pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf (KDV), de peuterschool (PS) en de buitenschoolse opvang (BSO) kunt samenwerken met ouders/verzorgers.
- ✚ Welke activiteiten Kappio opzet en aanbiedt met jou als pedagogisch medewerker voor ouders/verzorgers op de groep, de locatie en voor thuis. Sommigen activiteiten zijn hiervan verplicht, anderen vrijwillig.



Het doel van ons Kappio ouderbeleid is dat ouders/verzorgers zich bij Kappio welkom en thuis voelen, nét als de kinderen. Het kind beleeft zijn of haar leven op de kinderopvang en thuis. Het opbouwen van een warme band met ouders en ouderbetrokkenheid levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van het kind.

De ouders/verzorgers spreken vanuit hun eigen ervaring, opvoeding en kennis. Zij kennen hun kind het beste. Jij kunt als pedagogisch medewerker spreken vanuit je werkervaring in de kinderopvang en vanuit het beleid van Kappio. Je kunt ouders/verzorgers emotioneel ondersteunen en waar nodig professionele kennis uitwisselen over de opvoeding en ontwikkeling van hun kind.

Als pedagogisch medewerker kun je wederzijdse verwachtingen, vragen en behoeften afstemmen met de ouders/verzorgers. Dit is goed voor het welzijn, de opvoeding en de ontwikkeling van het kind. Bij Kappio werken wij daarbij vanuit onze zes Kappio kernbegrippen. Zij staan uitgewerkt in ons pedagogisch en inrichtingsbeleid.

De zes Kappio kernbegrippen zijn:

- ✚ Spelenderwijs wijzer
- ✚ Huiselijk
- ✚ Uitdagend
- ✚ Natuurlijk
- ✚ Zelfstandig
- ✚ Toekomstgericht

De volgende kernwaarden vinden wij bij Kappio voor jou als pedagogisch medewerker belangrijk in de samenwerking met de ouders/verzorgers op je locatie en groep:

Kernwaarden van samenwerken met ouders/verzorgers:

- + Partnerschap en een warme band
- + Verbinden leefwereld kind, kinderopvang en thuis
- + Streven naar een hoge kwaliteit van ouderbetrokkenheid en deelname aan activiteiten.
- + Passend bij de zes kernbegrippen van Kappio

1.1 Samenwerken met ouders/verzorgers bij jonge kinderen van 0-4 jaar (KDV en PS)

Bij jonge kinderen (0-4 jaar) in de kinderopvang is de band en het contact met ouders/verzorgers intensief met jou als pedagogisch medewerker, vanwege de groei en ontwikkeling die het kind in deze periode doormaakt.

Kinderdagverblijven (KDV)

Als pedagogisch medewerker is het vooral fijn en belangrijk om een warme band met de ouders/verzorgers te ontwikkelen, zeker als de baby net op de kinderopvang komt. Je sluit zoveel mogelijk aan op het patroon en de regelmaat van de baby (of dreumes) in combinatie met het ritme van de opvang. Je nodigt ouders/verzorgers uit, zeker bij het intakegesprek, om hierover te vertellen. Bijvoorbeeld over het eet-slaap en drinkpatroon van hun kind. Ook geef je korte uitleg over het voor- en Vroegschoolse (VVE) programma, waarmee je op het kinderdagverblijf werkt. Je benoemt de eventuele ouderactiviteiten die er zijn op jouw locatie, waaraan ouders/verzorgers kunnen meedoen en legt uit dat dit goed is voor het kind.



Peuterscholen (PS)

Op de peuterschool (PS) wordt al vele jaren met VVE programma's gewerkt vanuit gemeentelijke financiering. Er is daarbij aandacht voor hoge ouderbetrokkenheid ontstaan. Dit wordt gezien als een succesfactor voor het bereiken van resultaten met het VVE programma voor de ontwikkeling van kinderen. Het is gebleken dat als ouders/verzorgers met hun kind praten, belangstelling tonen en activiteiten thuis doen met hun kind, dat dit het welbevinden, de opvoeding en ontwikkeling van hun kind kan versterken.

Voor de Kappio peuterscholen met VVE zijn er een aantal verplichte eisen vanuit de gemeentelijke overheid voor activiteiten van ouderbetrokkenheid. Zij zijn beschreven in een convenant die Kappio heeft ondertekend. Per gemeente kan verschillen wat erin staat. Meestal gaat het over:

- ✚ Het actief ondersteunen door Kappio van ouders/verzorgers tot het doen van activiteiten met hun kind thuis.
- ✚ Afstemmen op de ouders/verzorgers van de groep van de locatie.
- ✚ De warme overdracht met vier jaar van het kind naar de basisschool (en eventueel zorgkinderen).

De Inspectie van het Onderwijs en de GGD toetsen deze eisen/afspraken.

Het is soms niet makkelijk voor jou als pedagogisch medewerker en voor Kappio als organisatie om contact te leggen met alle ouders/verzorgers. Soms is dat door drukte, onbekendheid, culturele verschillen, taalbarrières, laaggeletterdheid of armoede misschien lastiger. Maar probeer voor ieder zoveel mogelijk maatwerk te bieden en ouders/verzorgers te ondersteunen in een kansrijkere toekomst voor hun kind.

1.2 Samenwerken met ouders/verzorgers bij kinderen van 4-12 jaar (BSO)

Op de BSO willen we bij Kappio ook graag, dat je als pedagogisch medewerker ouders/verzorgers stimuleert om betrokken te zijn bij hun kind, zodat ouders/verzorgers hun kind kunnen aanmoedigen en ondersteunen. Belangstelling en gesprekken over de BSO en school kunnen voor het kind belangrijk zijn, bijvoorbeeld dat de ouders/verzorgers weten wat hun kind aan activiteiten doet en met wie zij op de BSO bevriend zijn. Vertel daar als pedagogisch medewerker over. Het kind kan ook zijn of haar eigen ouders/verzorgers eens rondleiden op de eigen BSO. Het tijdstip hiervoor wordt met jou overlegd.

Samen met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker groeit het kind naar vormen en activiteiten van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Indien nodig wordt de ouder/verzorger gevraagd om een extra afspraak hiervoor in Konnect te ondertekenen.

Als het kind zorg nodig heeft maak je als pedagogisch medewerker (mentor) met de ouders/verzorgers en (waar mogelijk) met de school, afspraken over de begeleiding op de BSO. Er kan hierbij ook worden gesproken over de doorverwijzing naar externe hulpverleningsinstanties.

2. Professionele houding pedagogisch medewerkers

Je hebt als pedagogisch medewerker in de omgang met de ouders/verzorgers een professionele houding. Je werkt aan een warme band in partnerschap en je communiceert met wederzijds respect met de ouders/verzorgers.

2.1 Vaardigheden

De volgende vaardigheden zet je hiervoor als pedagogisch medewerker in:

- ✚ Een sensitief-responsieve houding naar de ouders/verzorgers toe, zodat zij zich welkom, veilig en (emotioneel) ondersteund voelen.
- ✚ Respect voor de autonomie van de ouders/verzorgers en de (culturele) achtergrond bij keuzes, gewoontes, gedrag en opvoedingsideeën. Je volgt als pedagogisch medewerker het pedagogische beleid van Kappio van waaruit je spreekt. Probeer elkaar onbevooroordeeld en respectvol tegemoet te treden.
- ✚ Het uitspreken van wederzijdse verwachtingen, zowel mondeling als schriftelijk. Zowel aan het begin en gedurende de opvang biedt dit duidelijkheid.

-  Informatie over de ontwikkeling van het kind uitwisselen en tips voor stimulering geven. Je kunt als pedagogisch medewerker activiteiten op de groep aan ouders/verzorgers voordoen en laten zien (model staan).
-  Interesse hebben in verhalen van ouders/verzorgers. Kunnen luisteren (verbaal en non-verbaal) en belangstelling hebben in ervaringskennis van ouders/verzorgers.
-  Zie jezelf als pedagogisch medewerker als een serieuze gesprekspartner van ouders/verzorgers.
-  Zorgvuldig omgaan met privacy. Dat is niet altijd makkelijk. Zowel niet voor jou als pedagogisch medewerker als voor ouders/verzorgers; omdat je elkaar bij Kappio vaak in een dorp kent en in andere situaties kunt tegenkomen.

2.2 De 3 V's: verkennen, verbinden, verrijken



De kern van de communicatie tussen jou als pedagogisch medewerker met ouders/verzorgers is gebaseerd op 3 V's van spelbegeleiding inzetbaar bij kinderen (Bron: Basistraining VVE, Startblokken borgingsbijeenkomst).

Verkennen

Wat vinden jullie beiden belangrijk als ouders/verzorgers en pedagogisch medewerker in de opvoeding van het kind?

Verbinden

Hoe kunnen we de wereld van het kind thuis verbinden met de wereld van het kind op het kindcentrum?

Verrijken

Hoe kunnen we zowel thuis als op de kinderopvang, samen de ontwikkelkansen van het kind versterken?

3. Verschillende vormen van partnerschap (pedagogisch, didactisch, formeel en informeel)

In het boek *Samen Vooruit, Samenwerken met ouders van jonge kinderen in de VVE* van Tamara Wally, uitgegeven door de CED-Groep in Rotterdam (2016), staan vier verschillende vormen van jouw partnerschap met ouders/verzorgers. Zij zijn onderdeel van de VVE training van Uk&Puk en vormen voor pedagogisch medewerker bij Kappio de basis in het samenwerken met ouders/verzorgers:

- ✚ Bij **didactisch partnerschap** denken we bij Kappio aan activiteiten gericht op ouderbetrokkenheid waarmee ouders/verzorgers de ontwikkeling van hun kind stimuleren. Deze zijn vooral gericht op taal, denken en spel.
- ✚ Bij **pedagogisch partnerschap** denken we bij Kappio aan opvoedkundige thema's, waarover jij als pedagogisch medewerker met de ouders/verzorgers ideeën kunt uitwisselen. Bijvoorbeeld over de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Hoe wordt hieraan gewerkt op de groep in de kinderopvang en bij het kind door ouders/verzorgers thuis?
- ✚ Bij **informeel partnerschap** denken we bij Kappio aan bijdragen van ouders/verzorgers op vrijwillige basis aan feesten, helpen schoonmaken en meegaan met uitjes.
- ✚ Bij **formeel partnerschap** denken we bij Kappio aan formele betrokkenheid bij de wet geregeld. Bijvoorbeeld in deelname van ouders/verzorgers aan de oudercommissie.

Alle vormen helpen mee aan de verbinding tussen thuis en het kindercentrum. Soms lopen zij in elkaar over.

3.1 Doelgroep leren kennen

Belangrijk is dat jij als pedagogisch medewerker bij Kappio de samenstelling van alle ouders/verzorgers per groep leert kennen. Als je weet wat de wensen zijn van ouders/verzorgers en hoe hen te bereiken, dan hebben inspanningen meer effect. Het voorkomt ook misverstanden. Jij kunt er als pedagogisch medewerker bij ouders/verzorgers van de groep mondeling of schriftelijk naar vragen. Je kunt bijvoorbeeld stilstaan bij:

- ✚ Heeft de ouder/verzorger behoefte aan een ouderavond? Over welk onderwerp?
- ✚ Spreekt de ouder/verzorger Nederlands? Een tip is: vertalen met Google Translate.
- ✚ Weet de ouder/verzorger hoe interactief voor te lezen? Vinden zij dit leuk? Of kunnen ouders/verzorgers beter verhalen vertellen, praatplaten bespreken en liedjes zingen?
- ✚ Welk tijdstip komt hen goed uit om aanwezig te zijn bij een thema-activiteit?
- ✚ Welke mogelijkheden hebben ouders/verzorgers thuis om hun kind te ondersteunen? Hebben zij voldoende tijd en energie?
- ✚ Denken ouders/verzorgers dat zij competent zijn om hun kind te ondersteunen? Voelen zij zich toegerust? Onzeker? Of hebben zij geloof in eigen kunnen?
- ✚ Wat zijn hun eigen leerervaringen op de peuterschool en school? Staat de ouder/verzorger positief of negatief tegenover spelen en leren?
- ✚ Hoe kijken ouders/verzorgers aan tegen digitale mogelijkheden thuis?
- ✚ Bereiken wij moeders én vaders? Zij zijn beiden belangrijke opvoeders voor hun kind.
- ✚ Hoe kijken ouders/verzorgers naar de verantwoordelijkheid over opvoeding en ontwikkeling van de kinderopvang/school en thuis?

De doelgroep kennen (analyseren) is zelfs verplicht vanuit VVE op peutergroepen.

4. Het bevorderen van didactisch en pedagogisch partnerschap

Hieronder staan de activiteiten die je als pedagogisch medewerker voor ouders/verzorgers kunt of moet inzetten in je aanbod bij Kappio op de groep/locatie en voor thuis. Bij VVE groepen wordt op het pedagogische-didactische partnerschap het meeste accent gelegd.

4.1 Rondleiding met informatie op de locatie

De leidinggevende of jij als pedagogisch medewerker geeft een rondleiding aan ouders/verzorgers op jouw locatie. Je biedt een luisterend oor en geeft informatie over het reilen en zeilen van de groep. Houd daarbij rekening met de gevoelens en ervaringen van ouders/verzorgers. Zijn zij al bekend met kinderopvang of vinden zij het spannend om te komen?

Je bespreekt de eerste verwachtingen met de ouders/verzorgers. Bijvoorbeeld dat bij aanvang van de kinderopvang de baby naast borstvoeding ook voeden met het flesje accepteert of kan slapen in een bedje. Adviseer eventueel ouders/verzorgers hun kind hierop voor te bereiden. Natuurlijk mag de baby ook komen als dit nog niet goed lukt. Je bespreekt dan samen wat de beste mogelijkheden zijn.

Op sommige locaties kun je een fotoboekje over het dagritme laten inzien. In de rondleiding kun je ook vertellen over het dagritme voor peuters, met de dagritmekaarten.

Op VVE locaties ontvangen ouders/verzorgers via het servicebureau bij inschrijving een informatieve VVE folder, over het VVE programma: Uk&Puk of Startblokken.

Op de BSO kan het kind eventueel samen met de ouders/verzorgers deelnemen aan de rondleiding op het kindcentrum.

4.2 Welkom op de groep heten

- ✚ Als pedagogisch medewerker zorg je ervoor, dat ouders/verzorgers zich welkom voelen op de groep. Bijvoorbeeld door hen en hun kind bij binnenkomst te begroeten en gedag te zeggen als zij weer weggaan. Belangrijk bij het wennen is dat het kind (kort) wordt uitgezwaaid door ouders/verzorgers.
- ✚ Voor ouders/verzorgers is het verbindend, als zij weten welke pedagogisch medewerker er die dag werkt op de groep van hun kind. Er hangen hiervan foto's per groep in de hal/bij de deur.



4.3 Oudergesprekken kind

Als pedagogisch medewerker/mentor heb je verschillende oudergesprekken met ouders/verzorgers over het welzijn en de ontwikkeling van hun kind. In het handboek is het 'beleid gespreksfrequentie' opgenomen, waarin de frequentie staat en de bedoeling van alle gesprekken.

Deze zijn: het intakegesprek (ligt wettelijk vast, valt ook onder formeel partnerschap), wengesprek in overdracht of in een apart oudergesprek, jaarlijkse oudergesprekken over de ontwikkeling van het kind, eindgesprek als het kind 4 jaar is en waar nodig tussendoor zorggesprekken. Zie ook het beleid frequentie oudergesprekken in het kwaliteitshandboek.

Ouderbetrokkenheid bevordert je door een goede voorbereiding te maken voor het oudergesprek. Je bereidt voor waarover je wilt praten: de positieve kenmerken van het kind, het welzijn en de ontwikkeling.

Goed is het als je als pedagogisch medewerker beide ouders/verzorgers uitnodigt. Het is fijn als zij samen kunnen komen.

4.4 Overdracht tijdens het haal- en/of brengmoment

Je bespreekt dagelijks als pedagogisch medewerker bij enkele kinderen met de ouders/verzorgers kort tijdens de haal- en/of brengmomenten (de overdracht) hoe het is gegaan met hun kind op de kinderopvang. Je kunt ouders/verzorgers ook iets vragen over hun huissituatie. Bijvoorbeeld wat zij aan activiteiten hebben gedaan met hun kind in het weekend.

Als pedagogisch medewerker schrijf je bij de baby (naast de mondelinge overdracht) dagelijks in Konnect in het dagboekje tot één jaar, bijvoorbeeld over voeding, slapen, bewegen en spel. Dit is fijn, omdat ouders/verzorgers hierdoor de bevestiging krijgen dat hun kind écht is gezien. Op de BSO is het voor ouders/verzorgers vaak boeiend, om over de ontwikkeling of vriendschappen van hun kind te horen, naast de activiteiten waaraan hun kind heeft meegedaan. Vertel hier dus regelmatig iets over als pedagogisch medewerker.

4.5 Foto's plaatsen in Konnect

Je plaatst als pedagogisch medewerker regelmatig in Konnect in het ouderportaal enkele foto's, na of tijdens de aanwezigheid van het kind op de groep. Hiermee probeer je verbinding met ouders/verzorgers te maken. Bij de foto van een activiteit kun je het doel zetten, iets leuks over de ontwikkeling van het kind beschrijven en er een tip voor de ouders/verzorgers voor thuis bij geven. Voor BSO kinderen kun je als pedagogisch medewerkers eens een stimulerende vraag voor ouderbetrokkenheid bij een foto zetten, waarover ouders/verzorgers thuis met hun kind kunnen praten. In het groepslogboek kunnen filmpjes en informatieve berichten worden gezet, waar ouders/verzorgers een reactie, vraag of opmerkingen bij kunnen plaatsen. Dit geeft interactie.

4.6 Thema-nieuwsbrief en spel tips voor thuis

Bij Kappio maak je thematische nieuwsbrieven op het KDV, de PS en de BSO die worden verzonden aan de ouders/verzorgers via Konnect.



Op de PS en het KDV is de verzending van de nieuwsbrief gekoppeld aan de deur van het thema.

Je geeft in de nieuwsbrief aan ouders/verzorgers inspirerende pedagogische-didactische tips over wat zij bijvoorbeeld thuis met hun kind kunnen doen aan taal, voorlezen en spel om de ontwikkeling te stimuleren. Er staan voorbeelden van in het kwaliteitshandboek. In de nieuwsbrief staat ook het thema, het boek dat wordt voorgelezen op de groep, enkele kernwoorden, versjes, liedjes en soms vragen

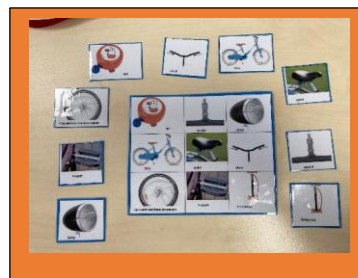
aan ouders/verzorgers. Een mooie tip is om een link toe te voegen met een foto of filmpje van een activiteit, voor ouders/verzorgers in die de Nederlands taal minder goed spreken. Zorg wel dat de bron erbij staat/duidelijk is.

Belangrijk hierbij is, dat ouders/verzorgers de activiteit thuis met plezier met hun kind doen en dat zij hun eigen taal spreken met hun kind. Als je je eigen taal goed kent, leer je beter een andere taal aan.

Op de BSO worden nieuwsbrieven vaak voor de vakanties met het thema en de activiteiten aan ouders/verzorgers verzonden, met diverse praktische zaken erbij beschreven.

Als pedagogisch medewerker (van de PS en het KDV) kun je bij enkele thema's ook concrete materialen aan ouders/verzorgers meegeven. Bijvoorbeeld:

- ✚ Een zelfgemaakt spel van woordkaarten met plaatjes, een puzzel of memory spel.
- ✚ Enkele woordkaarten per thema.
- ✚ Een prentenboek lenen/geven (eventueel via de bibliotheek) met voorleestips en/of daarbij spelmaterialen of iets om te knutselen.
- ✚ Een versje en een liedje op papier.
- ✚ Goede informatie over de ontwikkeling van het kind (bijvoorbeeld een folder van de bibliotheek of het consultatiebureau).



Wees als pedagogisch medewerker benieuwd naar hoe de spelactiviteit thuis zijn gegaan. Vraag hier bij VVE kinderen (op de PS) regelmatig naar.

4.7 Thema-inloop voor ouders/verzorgers

Op de PS (en als je wilt op het KDV) kun je met collega pedagogisch medewerkers een thema-inloop voor 3 à 4 ouders/verzorgers per keer organiseren. Dit kan plaatsvinden aan het begin of het einde van de dag (of dagdeel). Het einde van de dag is vaak een makkelijker moment voor werkende ouders/verzorgers. Een inschrijfflijst bij de deur kan helpend zijn voor de inschrijving, zodat het niet te druk wordt.

Ouders/verzorgers kunnen een half uur blijven meespelen met hun kind. Dit kan zowel afwisselend binnen op de groep of buiten zijn.

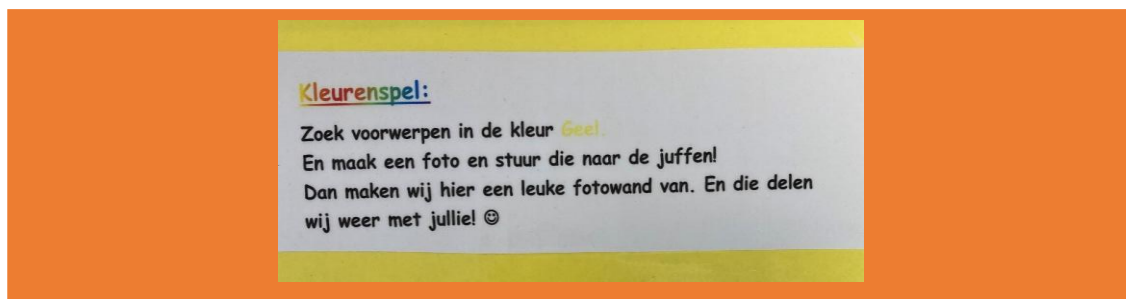
Wat bied je hierbij zoal aan als pedagogisch medewerker?

- ✚ Leg spelmaterialen voor het kind en zijn of haar ouders/verzorgers klaar op tafel. Bijvoorbeeld een prentenboek, een puzzel of een cognitief spelletje om samen te spelen.
- ✚ Jij speelt als pedagogisch medewerker regelmatig met de kinderen mee. Ouders/verzorgers kunnen dan zien, hoe jij op een professionele pedagogisch-didactische manier hun kind begeleidt in zijn of haar ontwikkeling. De ouder/verzorger mag aan jou hier vragen over stellen.
- ✚ Jij kunt ouders/verzorgers en hun kind af en toe verrassen met een leuke bewegingsactiviteit.
- ✚ Op sommige peuterscholen, sluiten hulpverleners en/of medewerkers van het consultatiebureau aan om laagdrempelig contact met de ouders/verzorgers te maken.

4.8 Ouders/verzorgers verder betrekken bij thema's

Het verder betrekken van ouders/verzorgers bij thema's vindt plaats op het KDV, de PS en de BSO, bijvoorbeeld doordat je als pedagogisch medewerker:

- ✚ Het thema in de inrichting terug laat zien; in de aankleding en spelmaterialen.
- ✚ Als je ouders/verzorgers af en toe uitnodigt en hun kind (vanaf peuterleeftijd/BSO) voor het bijwonen van een thema-afsluiting. Bijvoorbeeld het bijwonen van een activiteit, een plakboek bekijken of bij een optreden zijn.
- ✚ In de BSO activiteiten kunnen ouders/verzorgers meekijken in Konnect.
- ✚ Je kunt soms aan ouders/verzorgers vragen (kosteloze) materialen mee te nemen voor in de themahoek.
- ✚ Ouders/verzorgers kunnen iets vertellen over hun beroep of hobby op de groep.
- ✚ Je kunt ouders/verzorgers vragen om foto's mee te geven aan hun kind. Jij kunt deze in de kring bespreken of thematisch verwerken.



4.9 Een stuk dagdeel bijwonen op de peuterschool

Als pedagogisch medewerker van de PS kun je ouders/verzorgers van een VVE kind uitnodigen (als dit past bij het kind) om een dagdeel per jaar van maximaal 2,5 uur bij te wonen op de groep. Zo kan de ouder/verzorger zien wat hun kind zoal voor indrukken opdoet en leert op de peuterschool. Het geeft een indruk van de sfeer en hoe jij als pedagogisch medewerker kinderen begeleidt. Dit kan bijdragen aan een warm contact tussen jou en de ouders/verzorgers. Het moment om mee te draaien wordt tijdig door je ingepland.

BSO ouders/verzorgers die graag eenmalig een keer willen zien hoe een middag op de BSO verloopt, zijn van harte welkom. Jij bespreekt als pedagogisch medewerker duidelijk wat van de ouders/verzorgers wordt verwacht.

4.10 Logeerpop met heen-en-weer schrift

Om de ouderbetrokkenheid op het KDV en de PS te vergroten kun je bij de ouders/verzorgers een logeerpop of beer een plekje geven om bij hun kind thuis te logeren. Bij het VVE programma Uk&Puk kan dit de pop Puk zijn.



Je geeft hierbij een koffertje mee. Hierin zit bijvoorbeeld een prentenboekje, een pyjama en een spel tip. Er is een heen-en-weer schrift bij. Hierin schrijft de ouder/verzorger de ervaringen, die hun kind met de pop of beer thuis opdoet en er kunnen foto's aan toe worden gevoegd door de ouders/verzorgers. Als pedagogisch medewerker kun je in het heen-en-weer schrift een mooi eerste voorbeeld maken, om alles goed op te starten.

4.11 Familieboek / familiemuur

Je kunt als pedagogisch medewerker van het KDV en de PS aan ouders/verzorgers vragen, om een blad met foto's erop te maken van het gezin (naaste familie) en (eventuele) huisdieren van hun kind. Op de groep praat je met de kinderen over deze foto's die het familieboek vormen. Hierdoor maak je de verbinding met de wereld thuis. Veel jonge kinderen wijzen naar de foto's en praten graag over hun familie. Zij kunnen er troost aan ontnemen, als zij hun ouders/verzorgers missen op de kinderopvang. Bij de intake kun je ouders/verzorgers ook vragen om dit blad thuis te maken en daarna aan jou af te geven. Op een muur of op de achterkant van een kast kun je ook een familiemuur maken i.p.v. een familieboek.

4.12 Tentoonstelling van foto's, spullen of door kinderen gemaakte werkjes

Als pedagogisch medewerker kun je ouders/verzorgers erop wijzen, dat hun kind iets wil laten zien wat het met plezier heeft gedaan en gemaakt op de groep. Zoals een mooie knutsel, een tekening, een schilderwerk, een leesboek, een gedichtje, een foto of bouwwerkje. Samen met het kind en de ouders/verzorgers kun je er als pedagogisch medewerker naar kijken, erover praten en erop terugblikken hoe het is gemaakt. Dit is goed voor de taal, de cognitieve en de sociale ontwikkeling van het kind.

Het geeft ouders/verzorgers een beeld van het dagprogramma op de groep, waardoor zij thuis makkelijker kunnen ingaan op wat hun kind op de kinderopvang beleeft en vertelt.

Met de kinderen kun jij ook een tentoonstelling van bijvoorbeeld meerdere schilderijen maken en de ouders/verzorgers hiervoor uitnodigen.

4.13 Ouderbijeenkomst



We streven bij Kappio ernaar om 1 keer per jaar een ouderbijeenkomst te organiseren.

Als Kappio ouderbijeenkomsten organiseert zijn er een aantal pedagogisch medewerkers bij. Leuk hierbij is dan bijvoorbeeld het laten zien van filmpjes waarop het kind van de ouders/verzorgers speelt op de kinderopvang. Dan krijgen ouders/verzorgers een goede indruk van onze dagelijkse praktijk.

Ouderbijeenkomsten kunnen ook samen worden georganiseerd met andere organisaties zoals de bibliotheek en de school. Soms financiert de gemeente deze bijeenkomsten of nodigt een spreker uit. Sommige consultatiebureaus organiseren koffie-ochtenden.

Naast informatie uitwisselen kunnen ouderbijeenkomsten (of delen hiervan) erop gericht zijn dat ouders/verzorgers elkaar beter leren kennen, of samen met andere ouders/verzorgers van hun eigen groep een activiteit of spel doen.

4.14 Voorleesontbijt

Bij het jaarlijkse voorleesontbijt voor peuters kunnen ouders/verzorgers worden gevraagd, of zij een prentenboek willen voorlezen op de groep (KDV en PS). Opa's en oma's doen dit misschien ook graag, of ooms en tantes. Soms worden er ook bekende mensen voor gevraagd of werknemers van het centraal bureau om prentenboeken voor te lezen. Voor sommige ouders/verzorgers is een kleine versie van het voorleesboek in de eigen taal voor thuis beschikbaar (vanuit de bibliotheek aan de kinderopvang verstrekt).

5. Het bevorderen van informeel partnerschap

Bij informeel partnerschap gaat het om het helpen op vrijwillige basis van ouders/verzorgers aan feesten, helpen schoonmaken en meegaan met uitjes. Bijvoorbeeld naar de speeltuin, naar een educatief natuurcentrum of meelopen met Sint Maarten. Je kunt als pedagogisch medewerker ouders/verzorgers vragen om samen met hun kind iets te maken, bijvoorbeeld een lampion voor Sint Maarten. Bij alle activiteiten van informeel partnerschap is het belangrijk om te weten, dat dit echt geen verplichting is voor ouders/verzorgers. Alleen voor wie dit graag doet.

Naast hulp bieden laten ouders/verzorgers op bijeenkomsten ook automatisch zien, hoe zij met hun kind omgaan aan andere ouders/verzorgers. Dit kan onderlinge positieve gespreksstof opleveren, ook met jou als pedagogisch medewerker. Het biedt spelenderwijs mogelijkheden voor inspiratie.

6. Het bevorderen van formeel partnerschap



Zaken over formeel partnerschap liggen merendeels vast in de wetgeving. Zo is Kappio verplicht om een oudercommissie te hebben. Kappio stelt het op prijs als ouders/verzorgers mee willen denken over het Kappio beleid en ideeën willen aandragen om de belangen voor alle kinderen en alle ouders/verzorgers te vertegenwoordigen. Kappio werft hiervoor actief leden, bijvoorbeeld door een kennismakingsbrief mee te sturen met het inschrijfformulier, ouders/verzorgers mondeling te vragen bij de intake, met een poster op de deur en berichten te sturen via Konnect.

Alle ouders/verzorgers ontvangen via Konnect de agenda en notulen van de centrale oudercommissie (COC).

De centrale oudercommissie adviseert (adviesrecht), ongevraagd en gevraagd, het management onder meer over:

- + kwaliteitsbeleid
- + pedagogische beleid
- + voedingsbeleid
- + beleid veiligheid en gezondheid
- + openingstijden
- + klachtenregeling
- + prijswijzigingen kinderopvang
- + informatieverstrekking ouders
- + organiseren van een ouderavond.

Landelijk is er voor ouders/verzorgers een Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang, die heet BOINK.

Het hebben van een ouderbeleid ondersteunt het formele partnerschap.

Ouder enquêtes

Bij Kappio worden er vanuit het servicebureau ook ouder enquêtes aan ouders/verzorgers rondgestuurd om op vrijwillige basis te evalueren: drie maanden na de wenperiode van de kinderen, tweejaarlijks bij het kinderdagverblijf en driejaarlijks bij de BSO. Bij het beëindigen van het contract wordt er een exitformulier verzonden, die ouders/verzorgers ook op vrijwillige basis kunnen invullen.

7. Literatuurlijst

- ✚ *Pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar*, Elly Singer en Loes Kleerekooper, Elsevier gezondheidszorg, Maarssen 2009, ISBN 9789035230552.
- ✚ *Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar*, Liesbeth Schreuder, Marianne Boogaard, Ruben Fukkink, Josette Hoex, Reed Business, Amsterdam 2011, ISBN 9789035233270.
- ✚ *Samen Vooruit, Samenwerken met ouders van jonge kinderen in de VVE*, Tamara Wally, CED-Groep Rotterdam 2016, ISBN 9789058193339.
- ✚ Reader Kappio Studiedag 2022, *Samen staan we sterker!*
- ✚ Handreiking GOAB kansen voor kinderen, Samenwerken met alle ouders in VVE, Karin Hoogeveen (Sardes), 2023, GOAB-traject