



Wenbeleid



www.kappio.nl

Kappio		Datum	27-10-2022
Onderwerp	Wenbeleid Kappio kinderopvang	Gewijzigd	01-10-2025
Map	Beleid opvang- Pedagogiek	Verantwoordelijke	Regiomanager
Status	Definitief	Evaluatiedatum	01-07- 2023



Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
Inhoudsopgave	1
Wennen dagopvang 0-4 jaar	1
Wennen op de BSO	2
Wennen op de Peuterschool.....	2
Kinderen die moeite hebben met wennen en/of veel huilen.....	2

Inleiding

In het [pedagogisch beleid](#) van Kappio is vastgelegd hoe het wenbeleid gehanteerd wordt in de dagopvang, buitenschoolse opvang en de peuterschool. Deze aanvulling geeft aan of het wenbeleid vooraf of bij de start van de overeenkomst ingaat. Ook beschrijft dit beleid wat pedagogisch professionals kunnen doen voor kinderen die moeite hebben met wennen en daardoor bijvoorbeeld verdrietig zijn bij het afscheid nemen.

Wennen dagopvang 0-4 jaar

In het begin zal uw kind moeten wennen aan de nieuwe omgeving; het doet immers veel nieuwe indrukken op. Uw kind heeft daarom extra tijd en aandacht nodig. Gedurende de wenperiode wordt, uiteraard in overleg, het aantal uren opvang dat uw kind bij ons aanwezig is geleidelijk opgebouwd. We raden u aan om een week vóórdat u (weer) start met werken, te beginnen aan de wenperiode. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u uw kind in deze periode eerder op moet halen, omdat het daar behoefte aan heeft. Door een wenperiode in te bouwen, kunnen u en uw kind rustig wennen aan de nieuwe situatie.

De eerste kennismaking is tijdens de intake met en op de groep.

Het eerste wenmoment is maximaal een halve dag tussen 8:30 tot 12:30, uw kind speelt en eet mee op de groep. Wanneer u alleen een middag dagdeel afneemt, zal dit zijn tussen 14:00 tot 16.30 uur.

Het tweede wenmoment vindt plaats tussen 8:30 tot 15:00 uur, uw kind speelt, eet en slaapt deze dag op de groep. Wanneer u alleen een ochtend dagdeel afneemt, zal dit zijn tussen 8:30 tot 14.00 uur en in het geval van een middag dagdeel tussen 14:00 tot 18.15 uur. Als alles goed gaat, komt uw kind daarna hele dagen. Soms moeten wij de periode verlengen als wij merken dat een kind nog onvoldoende gewend is. In overleg kan de wenperiode aangepast worden. Soms vragen wij om in de eerste dagen na de wenperiode uw kind vroeger op te halen omdat hij/zij vermoeid is. Uw kind kan ook door iemand anders opgehaald worden in deze periode.

Kinderen die **1 dag** per week komen, starten indien mogelijk met meerdere wenmomenten, dit wordt in overleg met de ouders en de pedagogisch professionals gepland.

Omdat het wenmoment start vanaf de contractdatum en u nog geen hele dagen gebruik kunt maken van de opvang, ontvangt u 8 ruilservice-uren terug met een geldigheid van 1 jaar. Dit betekent dat uw kind extra naar de opvang kan komen als er voldoende plaats is op de groep. U kunt deze extra dag aanvragen via Konnect en hier ruilservice-uren voor inzetten.

Wennen op de BSO

De pedagogisch professional/mentor nodigt de ouders uit voor een intakegesprek. Aan het eind van het gesprek wordt één wenmoment afgesproken waar, bij voorkeur, één van de ouders ook aanwezig is. Tijdens het wenmoment wordt gestart met een rondleiding, waarbij het kind wordt voorgesteld aan de andere pedagogisch professionals en kinderen. Er wordt verteld hoe het dagritme eruit ziet en welke groepsafspraken er gelden. De aanwezige kinderen worden hierbij betrokken. De wenperiode start bij aanvang van de plaatsing en bij start van de BSO na schooltijd.

Voor nieuwe kinderen van buitenaf geldt dat de intake en het wennen op de BSO op dezelfde dag plaatsvindt als wanneer het contract is ingegaan.

Er worden 4 uren in ruilservice-uren omgezet met een geldigheid van 1 jaar. Dit betekent dat als er plaats is op de groep, uw kind extra naar de opvang kan komen. U kunt deze extra dag aanvragen via Konnect en hier ruilservice-uren voor inzetten.

Wennen op de Peuterschool

De wenperiode start bij aanvang van de plaatsing en is voor iedere peuter en ouder anders. Voor de één is de wenperiode langer dan voor de ander. Kinderen op de peuterschool hebben waarschijnlijk een kortere wenperiode nodig. Ze zijn korter aanwezig en hoeven niet te blijven slapen. Het komt incidenteel voor dat een peuter niet kan wennen, niet past binnen de groep of te jong is in zijn/haar ontwikkeling voor de start op de peutergroep. In overleg met de ouder kunnen we de plaatsing ongedaan maken of uitstellen naar een later moment.

Kinderen die moeite hebben met wennen en/of veel huilen

In de kinderdagverblijven en op de peuterscholen van Kappio kan het voorkomen dat het kind bij het starten op de groep veel huilt en/of veel moeite heeft met wennen. Dit vraagt van de pedagogisch professional tijdelijk een stukje extra begeleiding aan het kind en een goede afstemming met de ouders/verzorgers.

Deze kinderen missen vaak het vertrouwen en dat kan door van alles komen (verhuizing, vakantie, geen Nederlandse taal kennen, de persoonlijkheid van het kind of veel thuis geweest zijn (dit zagen we bijvoorbeeld na de coronalockdowns).

Kinderen hebben eerst vertrouwen en een veilige hechting met de pedagogisch professional nodig voordat ze tot spelen komen. Het kind en de ouder moeten zich thuis en welkom gaan voelen op de groep.

Hier enkele tips die je kan toepassen:

- Veel positieve aandacht geven en zoveel mogelijk vaste medewerkers voor het kind in deze wenperiode. Kijk met welke pedagogisch professional het kind goed contact heeft.
- Negeer het huilen niet, dat kan het kind angstig maken en zich nog meer verloren voelen. Aandacht geven kan ook door oogcontact, aanraken en vertellen wat je doet.
- Probeer het kind af te leiden, door samen ergens naar te kijken en het kind naar spel aan tafel of in de hoek te begeleiden.

- Zoek aansluiting op het kind door voor te spelen of het spel van het kind te imiteren. Kijk waarin het kind interesse heeft. Je kunt ook meespelen om het spel samen met andere kinderen op te starten.
- Bedenk een vast ritueel bij het weggaan van ouders. Voor kinderen die nog moeten wennen kun je ouders wat langer laten blijven en die tijd steeds korter maken. Ook kun je vragen of ouders wat eerder komen ophalen en dat ook weer verlengen. Spreek af dat je ouders kunt bellen, zodat zij hun kind eerder/later kunnen komen ophalen. Als het kind langer dan 1,5 uur achtereen huilt nadat de ouders zijn weggegaan, vraag hen dan om hun kind op te komen halen.
- Een knuffel die het kind de hele dag bij zich mag houden. Je kunt ook tegen de knuffel praten i.p.v. tegen het kind. Soms is direct praten heel spannend voor een kind. Dan kun je vragen aan 'beer' of hij ook wat wil drinken.
- Vertel zoveel mogelijk de hele dag door wat je gaat doen. Gebruik ook dagritmekaarten. Dit biedt het kind veiligheid en overzicht (ook wanneer de ouder weer komt).
- Zorg voor veel fysieke nabijheid, op schoot, door het kind aan tafel of in de kring naast je te laten zitten, een boekje voorlezen.
- Als het kind een andere taal spreekt, vraag dan wat woorden in die taal aan ouders en schrijf ze op. Het kind herkent de woorden als je ze zegt en zal zich sneller thuis voelen.
- Houd je aan een strak dagritme en zorg op die manier voor structuur en duidelijkheid.
- Houd je eigen gevoel goed in de gaten. Blijf positief en liefdevol tijdens het huilen van het kind en lukt dat niet meer vraag dan aan een collega om het over te nemen.
- Veranderen kost tijd en energie, wees daarop bedacht.
- Maak een afspraak met de ouders om in een gesprek elkaars visies naast elkaar te leggen. Hoe kun je samen verder en het kind dat gevoel van veiligheid geven die het nog nodig heeft?
- Maak voor NT kinderen enkele woordkaarten met daarop de belangrijkste begrippen voor op de groep zoals naar de wc, slapen, eten etc. Het kind kan daarop dingen aanwijzen.
- Stuur ouders, zodra het kind beter gewend is en minder huilt, een positieve foto van hun kind, zodat zij ook geruster worden over het wennen van hun kind op de groep.
- Een speciale map waarin woorden staan in zijn eigen taal en daar weer het Nederlandse woord van en bv ook foto's uitgeprint wat hij heeft gedaan op de ochtend. Dan kan hij daar thuis over praten.