

## Medewerker Kindplanning

Het gaat om een tijdelijke functie voor zwangerschapsvervangende voor een periode van ca. 5 maanden in de periode: 01-12-2022 t/m 5-5-2022. Na deze periode bestaat de mogelijkheid tot een verlenging voor 8 uur per week met uitzicht op een vast contract. Je werkt op het Servicebureau en gaat over de planning en plaatsing van kinderen en bent de spil tussen de ouder, het kind en de kinderopvang.

Je informeert ouders over de verschillende vormen van opvang en kijkt samen met hen welke vorm het beste aansluit op hun wensen. Dit kunnen nieuwe ouders zijn en bestaande ouders die hun opvang willen wijzigen. Soms vraagt het flink puzzelen om tot de meest efficiënte plaatsing te komen. Jij ziet dat als een leuke uitdaging.

Met de vestigingen heb je contact over de komst van nieuwe kinderen en de huidige bezetting op de groep.

Als medewerker Servicebureau ben je het visitekaartje van de organisatie. Vaak vindt het eerste contact met de klant (ouder) plaats via jou. Daarom is een grote mate van klantvriendelijkheid een belangrijke eigenschap op deze afdeling.

Je werkt samen met 3 collega's en de Teamleider Servicebureau. Het Servicebureau valt onder de Manager Marketing, Communicatie en Klantadvies.

### Competenties

- Kennis van de verschillende opvangvormen.
- Kennis van de werking van kinderopvangtoeslag.
- Klantgericht.
- Overstijgend denken en tussen verschillende opties de meest geschikte zoeken.
- Flexibel in het omgaan met veranderingen.
- Communicatief vaardig in woord en geschrift.
- Vaardig in het werken met geautomatiseerde systemen.
- Nauwkeurig bij het registreren, muteren en archiveren van gegevens.
- Integer bij het verwerken van vertrouwelijke en/of persoonsgegevens.

### Kwalificaties

- Minimaal mbo niveau
- Het is een pré als je ervaring hebt met:
  - KidsVision.
  - Konnect.
  - MS Office.

### Wat bieden wij:

- Uitbetaling en voorwaarden volgens cao kinderopvang, schaal 6
- Een prettige en informele werksfeer.
- Vakantietoeslag 8% van het jaarloon die wordt betaald in mei.
- Eindejaarsuitkering 3% van het jaarloon die wordt betaald in december.

### Heb je interesse?

Schrijf dan een motivatie en stuur deze met een cv naar [werkenbij@kappio.nl](mailto:werkenbij@kappio.nl).

Reageren is mogelijk t/m **21 september 2022**. De sollicitatiegesprekken zullen in de week van **26 september** zijn.