



Productvoorwaarden 2023

Opvangsoort: Peuterschool

Voorwaarden peuterschool

- Opvang betreft een of meerdere vaste dag(en) per week. Onze locaties zijn 40 weken per jaar geopend. Deze zijn de volgende dagen gesloten: landelijke schoolvakanties en de officiële feestdagen, bevrijdingsdag (1x per 5 jaar: eerstvolgende is 2025), de Kappio studiedag en per locatie zijn er nog enkele wisselende sluitingsdagen. Bijvoorbeeld de vrijdag na Hemelvaart, goede vrijdag en mogelijk studiedagen van school. Deze genoemde sluitingsdagen vallen binnen ons product en worden niet gecompenseerd. Aan het begin van het nieuwe schooljaar worden deze sluitingsdagen via Konnect gecommuniceerd.
- Op de jaarlijkse studiedag van Kappio, is de locatie gesloten. Uiterlijk 1 februari stelt Kappio u via Konnect op de hoogte welke dag het betreft. Daarnaast zijn de studiedagen op de website van Kappio vermeld.
- Ruilen binnen de peuterscholen is niet mogelijk.

Overmacht bij extreme weersomstandigheden

Als er een kans bestaat dat extreem weer een grote impact heeft op de samenleving, geeft het KNMI code rood uit. Als Kappio in een dergelijk geval de dienstverlening niet, niet volledig dan wel aangepast kan leveren is er sprake van overmacht. Voor een niet of niet volledig afgenomen dag bij overmacht worden geen ruilservice uren verstrekt of inhaaldag aangeboden en geen ouderbijdrage gerestitueerd.

Overmacht i.v.m. maatregelen door de overheid bij epidemie/pandemie

Er is sprake van overmacht als op aanwijzing van de overheid op basis van wetgeving of tijdelijke maatregel de kinderopvangorganisatie wordt aangezegd één of meer locaties te sluiten. Ouders kunnen in dat geval niet afdwingen dat de kinderopvanglocatie de opvang toch open houdt. De schade die de ouders hierdoor mogelijk lijden, bijvoorbeeld doordat zij vrije dagen moeten opnemen of omdat zij elders opvang moeten inkopen, hoeft door de kinderopvangorganisatie niet te worden vergoed.

Afmelden voor de opvang

- Bij ziekte voor 8.30 uur telefonisch contact opnemen via de locatie.
- Bij andere redenen afmelden via Konnect.

Kinderopvangtoeslag

Indien u recht heeft op kinderopvangtoeslag bieden wij een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

Facturatie

Uw kind gaat 40 weken per jaar naar de peuterschool toe. De peuterschoolkosten worden berekend over 12 maanden. Dit betekent dat u 12 maanden hetzelfde bedrag betaalt.

Opzegtermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen schriftelijk** mogelijk (per e-mail: info@kappio.nl).
