

Medewerker Kindplanning (16 uur)

Lijkt het jou leuk om op het Servicebureau van Kappio te werken en de planning en plaatsing van kinderen te regelen? Als medewerker kindplanning ben je de spil tussen de ouder, het kind en de kinderopvang.

Je informeert ouders over de verschillende vormen van opvang en kijkt samen met ouders welke vorm het beste aansluit op hun wensen. Dit kunnen nieuwe ouders zijn en bestaande ouders die de opvang willen wijzigen. Soms vraagt het flink puzzelen om tot de meest efficiënte plaatsing te komen. Als medewerker kindplanning zie je dit als een leuke uitdaging. Met de vestigingen en managers heb je contact over de komst van nieuwe kinderen en de huidige bezetting op de groep. In deze functie ben je het visitekaartje van de organisatie. Vaak vindt het eerste contact met de klant (ouder) via jou. Daarom is een grote mate van klantvriendelijkheid een belangrijke eigenschap op deze afdeling.

Je werkt samen met 3 collega's en de Teamleider Servicebureau. Het Servicebureau valt onder de Manager Marketing, Communicatie en Klantadvies.

Voorkeurswerkdagen zijn maandag en donderdag/vrijdag.

Competenties

- Kennis van de verschillende opvangvormen.
- Kennis van de werking van kinderopvangtoeslag.
- Klantgericht.
- Overstijgend denken en tussen verschillende opties de meest geschikte zoeken.
- Flexibel in het omgaan met veranderingen.
- Communicatief vaardig in woord en geschrift.
- Vaardig in het werken met geautomatiseerde systemen.
- Nauwkeurig bij het registreren, muteren en archiveren van gegevens.
- Integer bij het verwerken van vertrouwelijke en/of persoonsgegevens.

Kwalificaties

- Minimaal mbo niveau
- Het is een pré als je ervaring hebt met:
 - KidsVision en Konnect.
 - MS Office.

Wat bieden wij:

- Uitbetaling en voorwaarden volgens cao kinderopvang, schaal 6
- Vakantietoeslag 8% van het jaarloon die wordt betaald in mei.
- Eindejaarsuitkering 3% van het jaarloon die wordt betaald in december.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden met pensioenopbouw (PFZW), een aanvullende zorgverzekering, fietsplan of een tegemoetkoming in de reiskosten
- Een prettige en informele werksfeer met collega's die leren, plezier, avontuur en aandacht net zo belangrijk vinden als jij.
- Gesprekscycles, waardoor bij een goede beoordeling in het 1e jaar doorstromen naar een overeenkomst voor onbepaalde tijd mogelijk is.
- Werken bij een van de grootste kinderopvangorganisaties.

Heb je interesse?

Reageren is mogelijk tot **21-07-2024** via werkenbij@kappio.nl door het sturen van je brief met motivatie. De gesprekken vinden plaats in de week van 22 juli.