

# Allround medewerker

## ICT en Technische dienst 32uur

Start: 01-12-2024

**Kappio Kinderopvang biedt een veilige, vertrouwde en leerzame omgeving voor kinderen van 0-12 jaar. We zijn een professionele kinderopvang organisatie in de Kop van Noord-Holland waar kinderen leren met elkaar te spelen, delen en beleven. Dankzij de spel- en ontwikkelmogelijkheden kunnen kinderen talenten ontdekken en worden zij spelenderwijs wijzer. Als allround medewerker ICT ondersteunend aan de technische dienst, ben jij de persoon die ervoor zorgt dat onze interne digitale bedrijfsvoering ondersteunend werkt voor al onze locaties en medewerkers.**

### Wat ga je doen?

Als allround medewerker ICT en technische dienst werk je vanuit de afdeling huisvesting met aandachtsgebied ICT. Op basis van de beschikbare klussen werk je op de locaties of vanuit het facilitair centrum. De functie heeft een uitvoerend karakter op de locaties in het aansluiten en installeren van apparatuur en devices. Dit kan inhouden dat je na een verhuizing van een locatie ingezet wordt om te zorgen dat het internet werkt en de telefoon, laptop en ipad hiermee communiceren. Een printer aangesloten en geïnstalleerd wordt en de tv of een digibord werken. Daarnaast ben je het aanspreekpunt voor problemen met de devices en heb je een helpdesk functie. Medewerkers bellen jou als de mobiel niet goed werkt, een laptop problemen geeft, er synchronisatieproblemen zijn, toetsenborden en muizen niet gekoppeld kunnen worden enz. Ook zorg je ervoor dat de laptops, mobielen en ipads binnen de organisatie gebruiksklaar opgeleverd worden. Dit gebeurt al dan niet in samenwerking met onze externe ICT partner.

Wat heb je hiervoor nodig:

- Luisterend vermogen om de binnenkomende problemen te analyseren en de kern te kunnen bepalen.
- Denken in mogelijkheden en oplossingen.
- Klantvriendelijkheid en representativiteit.
- Integriteit bij het omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Realistisch denken met een gezonde dosis humor mag zeker niet ontbreken!
- Flexibel en houden van afwisseling.

### Wie ben jij?

Je bent een allround medewerker die een combinatie van uitvoerende taken op locaties en het verwerken van taken op laptop of andere devices leuk vindt. Je bent handig in systemen maar ook met je handen. Je kan goed luisteren om het probleem wat de medewerkers ervaren te beoordelen en handelt naar een oplossing.

- Minimaal VMBO werk- en denkniveau.
- Affiniteit en kennis van ICT in gebruik van devices, installatie printers en bevestigen accespoints is vereist.
- Technische kennis en ervaring voor het onderhoud van onze locaties is een pré.
- Kennis van de richtlijnen ten aanzien van veiligheid en hygiëne.
- Affiniteit met materiaal, machines en apparatuur.
- Het zelfstandig kunnen uitvoeren van werkzaamheden op locaties.
- Goede communicatieve vaardigheden om op locatie persoonlijk en zowel telefonisch als via de mail medewerkers en leidinggevende te woord te staan.

### Wij bieden jou

Je krijgt een prachtige werkplek binnen Kappio de maatschappelijke kinderopvangorganisatie in de Kop van Noord-Holland. De salariering is volgens de CAO kinderopvang tussen de €2.391,- en €3.541,-

bruto per maand bij een fulltime aanstelling. De aanstelling is voor een jaar met intentie voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd. En dat niet alleen, want daarnaast:

- Vakantietoeslag 8% van het jaarloon die wordt betaald in mei.
- Eindejaarsuitkering 4% van het jaarloon die wordt betaald in december.
- Bedrijfsauto van Kappio
- Een prettige en informele werksfeer met collega's die leren, plezier, avontuur en aandacht net zo belangrijk vinden als jij.

## Heb je interesse?

Reageer dan via [werkenbij@kappio.nl](mailto:werkenbij@kappio.nl) met je motivatie en cv, dit kan tot **13-10-2024**, de gesprekken vinden plaats op woensdag 23-10 of donderdag 24-10 tussen 13.00 en 16.00 uur.

De vacature wordt intern en extern uitgezet bij gelijke geschiktheid gaan interne kandidaten voor op externe kandidaten.

Wij zien uit naar jouw sollicitatie en een gesprek!

Een dagdeel meedraaien met de technische dienst is onderdeel van de sollicitatieprocedure.