

Voorwaarden reguliere vaste opvang

- Reguliere vaste opvang betreft een of meerdere vaste dag(en) per week.
- Onze locaties zijn 51 weken per jaar open. Deze zijn de volgende dagen gesloten: de dag voor kerst vanaf 15.00 uur, de week tussen kerst- en nieuwjaar, de vrijdag na Hemelvaart en de officiële feestdagen.
Alleen de locatie Callantsoog is 49 weken per jaar open, de middelste 2 weken van de zomervakantie is deze locatie gesloten.
- Op de jaarlijkse studiedag, die gehouden wordt in het 2^e of 3^e kwartaal, is de locatie gesloten. Uiterlijk een maand voordat de studiedag gehouden wordt, stelt Kappio u via Konnect op de hoogte welke dag het betreft.
- **Ruilen is een service.** Om in aanmerking te komen voor (ruil)tegoed dient u de afwezigheid 36 uur van tevoren aan te geven in Konnect. Binnen Konnect suggereert het woord Tegoed dat u recht heeft op deze uren, terwijl het een service is die wij bieden. Ruilen is alleen mogelijk wanneer er minder kinderen zijn in relatie tot het ingezette personeel. Met andere woorden voor ruiling wordt geen extra personeel ingezet. Bij uw aanvraag van een ruildag kijkt de pedagogisch medewerker tevens hoe de leeftijdsopbouw op de groep is die dag, alvorens de dag toe te kennen. De leeftijdsopbouw is wettelijk vastgelegd. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de te ruilen dag valt een antwoord op een ruilverzoek.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen 30 dagen zowel voor als na de te ruilen dag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- **Het afnemen van een extra opvang dag buiten de overeenkomst om**, is alleen mogelijk als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft worden ingezet. Het reguliere uurtarief wordt hiervoor in rekening gebracht. Houdt u hierbij rekening met deze 4 opties indien u gebruik wenst te maken van een extra opvang dag:
 1. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de extra opvang dag valt een antwoord op een extra opvang dag.
 2. De extra aangevraagde opvang dag kan 15 dagen voorafgaand aan de opvang dag geannuleerd worden, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
 3. Indien de extra aangevraagde en goedgekeurde opvang dag binnen 15 dagen gewijzigd wordt, gaat dit middels afwezigheid melden. De extra opvang dag wordt in rekening gebracht en u ontvangt ruiltegoed.
 4. Indien de extra aangevraagde opvang dag (nog) niet is goedgekeurd kunt u deze altijd kosteloos annuleren.
- Indien er kleding en/of spullen kapot gaan van een kind of ouder gedurende de opvang, kan Kappio alleen aansprakelijk gesteld worden voor door Kappio verwijtbaar gedrag

Voorwaarden flexibele opvang

- De flexuren neemt u af voor een kalenderjaar. Houdt u aan het einde van het jaar flexuren over, dan komen deze te vervallen. Indien uw contract later ingaat dan 1 januari, dan worden de flexuren naar rato berekend. Mocht u gedurende het jaar de flexopvang opzeggen, dan zullen de flexuren eveneens naar rato worden berekend. Heeft u tot de opzegdatum nog flexuren over, dan komen deze te vervallen. Heeft u meer opgenomen, dan worden deze achteraf in rekening gebracht (tegen flexstarief).
- Flexdagen dienen uiterlijk vóór maandag 24.00 uur aangevraagd te worden via de Konnect App in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang wilt afnemen. De opvang is dan gegarandeerd.
- Als een flexdag aangevraagd wordt na de uiterlijke aanmelddatum, kan uw kind alleen komen als er geen extra pedagogisch medewerker nodig is. De opvang is dan niet meer gegarandeerd.
- Aangevraagde flexdagen zijn verbruikt (behalve wanneer ze afgemeld worden vóór maandag 24.00 uur in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang nodig heeft), omdat er personeel voor is ingeroosterd.



Productvoorwaarden 2021

Opvangsoort: KDV

- Flex opvang is alleen mogelijk in combinatie met minimaal één vaste opvangdag.

Afmelden voor de opvang

- Bij ziekte voor 8.30 uur telefonisch contact opnemen via de locatie.
- Bij andere redenen afmelden via Konnect.

Opening tijdens vakantie

Het kan voorkomen dat tijdens een vakantieperiode locaties worden samengevoegd. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Toeslag kinderopvang

Wij bieden een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

Opzegtermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen schriftelijk** mogelijk (per e-mail: info@kappio.nl).
