

Informatie Kinderdagverblijf

Beste ouder(s), verzorger(s),

Hartelijk dank voor uw aanvraag voor plaatsing in ons kinderdagverblijf. Hierbij ontvangt u:

- Algemene informatie over het kinderdagverblijf
- Inschrijfformulier
- Productvoorwaarden

Hieronder een overzicht van de te volgen aanmeldingsprocedure:

- ◆ U kunt zich uitgebreider laten informeren over de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf door telefonisch contact op te nemen met het servicebureau, tel: 0223-534797 / info@kappio.nl
Inhoud van dit gesprek:
 - Inventarisatie van uw wensen
 - Kostenberekening/uitleg m.b.t. de Wet Tegemoetkoming Kinderopvang
 - Afspraak voor een rondleiding
- ◆ Als u het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend aan ons retourneert, sturen wij u een plaatsingsovereenkomst. Na ondertekening is de plaatsing dan definitief. Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst is een opzegtermijn van een maand van toepassing (zie onze website voor de algemene leveringsvoorwaarden). Indien we niet tot plaatsing kunnen komen vanaf de datum dat u wenst, mag u ervoor kiezen om op de wachtlijst geplaatst te worden.
- ◆ Als de plaatsingsovereenkomst is ondertekend, wordt er ongeveer drie weken voor aanvang van de plaatsing contact met u opgenomen over een of twee wenmomenten.

Wij ontvangen u graag op de locatie waar u opvang wilt afnemen. Op die manier krijgt u gelijk een beeld van de locatie.

Met vriendelijke groet,
Kappio

Marga Hendriks,
Directeur

Over Kappio

Kappio biedt kinderopvang in een inspirerende, uitdagende, ontwikkelingsgerichte en liefdevolle omgeving. De eerste dagen van de kinderopvang zijn vaak wat onwennig voor uw kind. Onze pedagogisch medewerkers en uw kind moeten elkaar leren kennen en gaandeweg wordt er een band opgebouwd tussen uw kind en onze medewerkers. Het is belangrijk dat uw kind zich prettig voelt en een vertrouwd gevoel heeft.

Bij Kappio besteden we veel aandacht aan communicatie tussen onze medewerkers en de kinderen. Informeren naar de belevingswereld van de kinderen, op de juiste manier feedback geven en aangepast taalgebruik zijn voorbeelden hiervan. Daarnaast geven onze medewerkers de kinderen zorg naar behoefte: zit uw kind even niet zo lekker in zijn vel? Dan wordt uw kleintje die dag wat vaker op schoot genomen, of misschien wil hij/zij juist even lekker zijn/haar eigen gang gaan.

Een prettige sfeer en een veilige omgeving worden bevorderd door helderheid over wat wel en niet kan. Onze pedagogisch medewerkers stellen duidelijke grenzen en overleggen met elkaar, zodat ze steeds op de hoogte zijn over de gang van zaken. Bovendien kan iedereen er van op aan dat de taken waar de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor zijn, worden uitgevoerd. En natuurlijk is er bovenal veel tijd voor plezier, voor 'kind met de kinderen zijn'. Dat betekent niet alleen het aangeven van materiaal voor spellen en activiteiten, maar ook kinderen op ideeën brengen, hen zichzelf laten inspireren en op z'n tijd lekker gek doen met elkaar. Gedrevenheid, passie voor het vak, enthousiasme en belangstelling voor kinderen staan bij ons dan ook voorop!

Kinderdagverblijf

Uw kind is vaak nog maar een paar maanden oud als de eerste opvangdag aanbreekt. Bij Kappio kunt u er zeker van zijn dat uw kind de verzorging en aandacht krijgt die hij/zij nodig heeft. Onze medewerkers bieden begeleiding die past bij de individuele behoeftes van uw kind. Samen spelen, lachen, eten, leren en troosten: elke dag staan onze pedagogisch medewerkers klaar om er met de kinderen een prachtige dag van te maken. Voor de allerjongsten biedt Kappio ruimte voor rust om te slapen of te doezelen. Voor de peuters is er alle gelegenheid om te rennen, te knutselen, te lezen en spelletjes te spelen.



Het kinderdagverblijf bestaat uit baby- dreumesgroepen, peutergroepen en verticale groepen. Binnen deze groepen bieden wij de mogelijkheid voor flexibele opvang.

Baby- en dreumesgroepen

Onze baby/dreumesgroepen kunnen bestaan uit maximaal twaalf kinderen. Door de grootte van de groep te beperken, kunnen onze pedagogisch medewerkers de baby's de gehele dag veel aandacht geven, verzorgen en knuffelen. Voor de dreumesen is er alle tijd om te ontdekken, kruipen, spelen, zingen, voorgelezen te worden en mee te doen aan activiteiten.



Uw kind krijgt bij ons zoveel mogelijk ontwikkelingsgerichte, individuele aandacht. Onze pedagogisch medewerkers bekijken tijdens het kennismakingsgesprek samen met u wat uw kind nodig heeft om goed in zijn vel te zitten.

Met elkaar bepalen we waar we op letten bij uw kind en wat u belangrijk vindt. We nemen het ritme van thuis zoveel mogelijk over. Ieder kind heeft een eigen dagritme met verschillende eet- en slaaptijden.

Gedurende de dag zijn er vaste momenten die de dag structuur geven, zoals de kring in de ochtend, lunchen tussen de middag en 's middags is de tweede kring. De kinderen krijgen dagelijks vers fruit en we eten en drinken gezamenlijk. Kinderen die wakker zijn, worden gestimuleerd om hier aan mee te doen. In de kring wordt er gezongen en voorgelezen.

Peutergroepen

Onze peutergroepen bestaan uit maximaal zestien kinderen. De kinderen volgen een dagprogramma waarin een aantal vaste activiteiten zijn opgenomen. 's Ochtends is er allereerst de kring, tussen de middag lunch en 's middags is de tweede kring. De kinderen krijgen dagelijks vers fruit en we eten en drinken gezamenlijk. Tussendoor begeleidt onze pedagogisch medewerker de activiteiten van de kinderen. De taalontwikkeling wordt gestimuleerd door interactieve dagbesteding aan te bieden, zoals voorlezen, vertellen en zingen.

Onze pedagogisch medewerkers kijken naar wat uw kind leuk vindt om te doen en bieden vervolgens bijpassende activiteiten aan. Het kan dus zo zijn dat een groepje kinderen binnen met auto's speelt, terwijl een ander groepje buiten aan het ravotten is. Daarbij proberen onze pedagogisch medewerkers wel afwisseling te stimuleren. Als een kind steeds voor hetzelfde speelgoed kiest, dan bieden zij regelmatig andere uitdagingen aan.

Bij binnenkomst mogen de kinderen vrij spelen. Tussen de vaste momenten door is er alle tijd om lekker te spelen, dansen, gymmen, knutselen en buiten te spelen. Na de lunch worden de kinderen die het nodig hebben nog even op bed gelegd, om daarna weer vol energie te kunnen spelen.

Verticale groep

Onze verticale groepen bestaan uit maximaal zestien kinderen met een oplopende leeftijd en maximaal twee baby's in de leeftijd onder één jaar. Deze leeftijdsopbouw zorgt ervoor dat de groep lijkt op een grote familie. Broertjes en zusjes zitten soms bij elkaar op de groep. De kleine kinderen leren van de grote kinderen. Onze pedagogisch medewerkers bieden de kinderen een zo gevarieerd mogelijk aanbod. Zij kunnen goed organiseren zodat alle kinderen de ruimte krijgen, goed verzorgd te worden en ook voldoende uitdaging wordt geboden. Ook in deze groep zijn er vanzelfsprekend vaste momenten gedurende de dag die de dag structuur geven, zoals de kring in de ochtend, lunchen tussen de middag en 's middags fruit eten. En ook hier worden kindjes die wakker zijn, gestimuleerd om hier aan mee te doen. In de kring wordt er gezongen en voorgelezen. Bij flexibele opvang kan er sprake zijn van een groep met maximaal zestien kinderen en inzet van een extra pedagogisch medewerker.



Flexibele opvang

Werkt u via een onregelmatig rooster dan is flexibele opvang misschien een passende oplossing voor u. Wij vinden regelmaat, stabiliteit, structuur en vertrouwdheid voor uw kindje erg belangrijk, daarom bieden wij flexibele opvang alleen aan in combinatie met een structurele dag in de week. Bij flexibele opvang kan er sprake zijn van een groep met maximaal 16 kinderen en inzet van een extra pedagogisch medewerker.

Gratis service aanvraag kinderopvangtoeslag

Wanneer u gebruik maakt van kinderopvang komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Wij hebben een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover, vult samen met u de aanvraag in en heeft korte lijnen met de belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag kunnen worden voorkomen. Ook kunnen we bij iedere wijziging in de opvang samen met u een wijziging doorgeven bij de belastingdienst. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service.



Openingstijden en jaarlijkse sluitingsdagen

Onze kinderdagverblijven zijn geopend van 7:15 uur tot 18:15 uur met uitzondering van 't Eerste Stapje in Callantsoog (7:30-18:00 uur), 't Maanvliegje in Den Helder (7:15-18.00 uur). Bij KDV Seppelin Don Bosco en KDV de Zilvermeeuw is het op aanvraag mogelijk om 7.00 uur open te gaan.

Het kinderdagverblijf is gesloten tijdens officiële feestdagen, de werkdagen tussen Kerst en Nieuwjaar, vrijdag na Hemelvaartsdag en op de landelijke feestdag op 5 mei eens per vijf jaar.

Vakantierooster KDV	
Overzicht van dagen in 2020 waarop onze vestigingen gesloten zijn.	
Noteer deze in uw agenda, zodat u niet voor verrassingen staat.	
MAAND	GESLOTEN
December 2019 <i>I.v.m. kerstavond sluiten wij op dinsdag 24 december om 15.00 uur.</i>	Woensdag 25 december 2019 t/m Woensdag 1 januari 2020
Januari	
Februari	
Maart	
April	Maandag 13 april (2 ^e paasdag) Maandag 27 april (Koningsdag)
Mei	Dinsdag 5 mei (Bevrijdingsdag) Donderdag 21 mei (Hemelvaartsdag) Vrijdag 22 mei (verplichte sluiting)
Juni	Maandag 1 juni (2 ^e pinksterdag)
Juli	
Augustus	
September	
Oktober	
November	
December 2019	<i>I.v.m. kerstavond op donderdag 24 december sluiten wij om 15.00 uur.</i> Vrijdag 25 december 2020 t/m Vrijdag 1 januari 2021

GEGEVENS VAN UW KIND

Voornaam: Jongen/meisje* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*
 Achternaam:
 Burgerservicnr.: (vermoedelijke) geboortedatum:.....
 Straat+huisnr.:
 Postcode+plaats:

Inentingen volgens het rijksvaccinatieprogramma van de GGD: JA / NEE

GEGEVENS OUDER/ VERZORGER 1 : man vrouw

Achternaam: Voorletters:Voornaam:.....
 Burgerservicnr.: Geboortedatum:.....
 Straat+huisnr.:
 Postcode+plaats:
 Telefoon thuis: Telefoon mobiel:
 Telefoon werk:
 E-mailadres:
 Burgerlijke staat:

GEGEVENS OUDER/ VERZORGER 2: man vrouw

Achternaam: Voorletters:Voornaam:.....
 Burgerservicnr.: Geboortedatum:.....
 Straat+huisnr.:
 Postcode+plaats:
 Telefoon thuis: Telefoon mobiel:
 Telefoon werk:
 E-mailadres:
 Burgerlijke staat:

Huisarts: Telefoon:

GEGEVENS KINDERDAGVERBLIJF

Voorkeur KDV Jouwlieff (Breezand) Spoorbuurt (Anna Paulowna) 't Maanvliegje (Den Helder)
 Mijnlieff (Anna Paulowna) Kindlieff (Wieringerwaard) 't Eerste Stapje (Callantsoog)*49 weken open
 't Snippertje (Nieuwe Niedorp) Seppelin Don Bosco (W'werf) De Zilvermeeuw (W'werf)

Welke dagen wilt u gebruik maken van de opvang? Wilt u dit in onderstaand schema aankruisen:

Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		Vrijdag	
Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag

Ingangsdatum opvang:

Flexibele opvang: ja nee
 Indien ja, voor hoeveel dagen wilt u flexibele opvang? dagen per week (gemiddeld)
 (flexibele opvang is altijd in combinatie met minimaal 1 vaste dag opvang in de week).
 Heeft u al een kind bij ons geplaatst? ja nee

Bijzonderheden/opmerkingen:



Toestemming voor doorlopende machtiging

Naam incassant	: KDV & BSO Anna Paulowna BV (Kappio)
Adres	: Postbus 42
Postcode en plaats	: 1760 AA Anna Paulowna
Land	: NL
IBAN	: NL68 RABO 0303 1801 88 EUR (BIC RABONL2U)
Incassant ID	: NL65ZZZ371521750000
Kenmerk machtiging	: MNDTK

Betalingsgegevens

<i>Betalingen inzake :</i>	Kosten kinderopvang voor:
	(voor- en achternaam kind(eren))
<i>Bedrag :</i>	In EUR, afhankelijk van afgenomen dagen kinderopvang
<i>Incassering per :</i>	1 ^e van de maand

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan KDV & BSO Anna Paulowna BV (Kappio) om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens kosten kinderopvang en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van KDV & BSO Anna Paulowna BV. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

IBAN gegevens ondergetekende

<i>IBAN:</i>	_____
<i>Naam. :</i>	_____
<i>Adres :</i>	_____
<i>Postcode / Plaats :</i>	_____

<i>Datum:</i>	_____	<i>Handtekening voor incasso:</i>	_____
---------------	-------	-----------------------------------	-------

Ondergetekende verklaart bovengenoemde gegevens naar waarheid te hebben ingevuld en toestemming te geven voor het opslaan en verwerken van de gegevens zoals vermeld op dit inschrijfformulier. Indien na inschrijving geen gebruik wordt gemaakt van het aanbod zoals tot stand is gekomen in de overeenkomst van Kappio dan worden de gegevens van het inschrijfformulier binnen 3 maanden vernietigd.

Ondertekend op:-- 20..... Te.....

Handtekening ouder/verzorger
.....

Het inschrijf formulier kan worden opgestuurd naar :
Kappio, Postbus 42, 1760AA, Anna Paulowna of digitaal naar: info@kappio.nl
Voor eventuele vragen zijn wij bereikbaar op telnr: 0223-534797 of per email: info@kappio.nl

MEER INFORMATIE

Aanmelding	Mogelijk vanaf het moment dat de zwangerschap bekend is.
Plaatsing	Vanaf 10 weken totdat uw kind 4 jaar wordt.
Aantal dagen	Minimaal 2 dagdelen/1 dag onder voorwaarden. Flexibele opvang: minimaal 1 vaste dag in combinatie met flexibele opvang.
Inschrijfgeld	Niet van toepassing.
Openingstijden	Hele dagopvang : van 07:15 uur tot 18:15 uur. Dagdeel ochtend : van 07:15 uur tot 14:00 uur. Dagdeel middag : van 14:00 uur tot 18:15 uur. <i>Met uitzondering van 't Eerste Stapje in Callantsoog (7:30-18:00 uur), 't Maanvliegje in Den Helder (7:15-18.00 uur)</i>
Vakanties	Voor de vakanties wordt er per groep geïnventariseerd hoeveel kinderen er komen. De personeelsinzet wordt hierop aangepast. Zie het vakantierooster.
Wat mee te nemen?	Een setje reservekleding, indien nodig een speentje in een afgesloten bakje, een knuffel en een slaapzakje (een luchtige katoenen slaapzak). Zolang uw kind babyvoeding gebruikt, neemt u zelf de voeding en reservevoeding mee. Verschoningsmiddelen, luiers en voeding (m.u.v. babyvoeding) worden door het kinderdagverblijf verzorgd. Specifieke afspraken over voeding worden bij de intake besproken.
Ouderportaal	Wij werken met het ouderportaal van Konnect, mijnkappio.nl. Hierin kunnen o.a. extra dagen worden aangevraagd en vindt communicatie met ouders plaats.
Bij ziekte	Als uw kind ziek is, kan het niet op het kinderdagverblijf komen. Bij afwezigheid of ziekten worden vergoedingen niet gerestitueerd. Ziekte dient altijd telefonisch te worden gemeld op de betreffende locatie (ondanks dat er gewerkt wordt met het ouderportaal mijnkappio.nl).
Wennen	Wennen in een omgeving die zoveel nieuwe dingen biedt en leren vertrouwen op andere volwassenen dan ouder(s)/ verzorger(s) vraagt om zorgvuldige begeleiding. Wij spreken voor aanvang van plaatsing enkele uren af om te komen wennen, waarbij een ouder/verzorger beschikbaar moet zijn.
Extra dagen	Indien de groepsgrootte dit toelaat kunnen kinderen extra dagen op het kinderdagverblijf komen. Hieraan zijn kosten verbonden. Dagen ruilen kan alleen incidenteel binnen de periode 30 dagen voor en na de te ruilen dag, als de groepsgrootte dit toelaat. Buiten deze regeling worden deze dagen gezien als extra dagen. Deze dagen worden dan in rekening gebracht en zijn later op te geven voor de kinderopvangtoeslag.

Voorwaarden reguliere vaste opvang

- Reguliere vaste opvang betreft een of meerdere vaste dag(en) per week.
- Onze locaties zijn 51 weken per jaar open. Deze zijn de volgende dagen gesloten: de dag voor kerst vanaf 15.00 uur, de week tussen kerst- en nieuwjaar, Bevrijdingsdag 5 mei, de vrijdag na Hemelvaart en de officiële feestdagen.
Alleen de locatie Callantsoog is 49 weken per jaar open, de middelste 2 weken van de zomervakantie is deze locatie gesloten.
Op de jaarlijkse studiedag is de locatie gesloten. Via Konnect wordt u op de hoogte gesteld welke dag het betreft. (Deze informatie krijgt u voor 1 februari 2020 middels Konnect)
- **Ruilen is een service.** Om in aanmerking te komen voor (ruil)tegoed dient u de afwezigheid 36 uur van tevoren aan te geven in Konnect. Binnen Konnect suggereert het woord Tegoed dat u recht heeft op deze uren, terwijl het een service is die wij bieden. Ruilen is alleen mogelijk wanneer er minder kinderen zijn in relatie tot het ingezette personeel. Met andere woorden voor ruiling wordt geen extra personeel ingezet. Bij uw aanvraag van een ruildag kijkt de pedagogisch medewerker tevens hoe de leeftijdsopbouw op de groep is die dag, alvorens de dag toe te kennen. De leeftijdsopbouw is wettelijk vastgelegd. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de te ruilen dag valt een antwoord op een ruilverzoek.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen 30 dagen zowel voor als na de te ruilen dag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Het afnemen van een extra opvang dag buiten de overeenkomst om, is alleen mogelijk als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft worden ingezet. Het reguliere uurtarief wordt hiervoor in rekening gebracht. Houdt u hierbij rekening met deze 2 opties indien er wijzigingen zijn:
 1. De extra aangevraagde opvang dag kan 15 dagen voorafgaand aan de opvang dag geannuleerd worden, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
 2. Indien de extra aangevraagde en goedgekeurde opvang dag binnen 15 dagen gewijzigd wordt, gaat dit middels afwezig melden. De extra opvang dag wordt in rekening gebracht en U ontvangt ruiltegoed.
- Indien er kleding en/of spullen kapot gaan van een kind of ouder gedurende de opvang, kan Kappio alleen aansprakelijk gesteld worden voor door Kappio verwijtbaar gedrag

Voorwaarden flexibele opvang

- De flexuren neemt u af voor een kalenderjaar. Houdt u aan het einde van het jaar flexuren over, dan komen deze te vervallen. Indien uw contract later ingaat dan 1 januari, dan worden de flexuren naar rato berekend. Mocht u gedurende het jaar de flexopvang opzeggen, dan zullen de flexuren eveneens naar rato worden berekend. Heeft u tot de opzegdatum nog flexuren over, dan komen deze te vervallen. Heeft u meer opgenomen, dan worden deze achteraf in rekening gebracht (tegen flexstarief).
- Flexdagen dienen uiterlijk vóór maandag 24.00 uur aangevraagd te worden via de Konnect App in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang wilt afnemen. De opvang is dan gegarandeerd.
- Als een flexdag aangevraagd wordt na de uiterlijke aanmelddatum, kan uw kind alleen komen als er geen extra pedagogisch medewerker nodig is. De opvang is dan niet meer gegarandeerd.
- Aangevraagde flexdagen zijn verbruikt (behalve wanneer ze afgemeld worden vóór maandag 24.00 uur in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang nodig heeft), omdat er personeel voor is ingeroosterd.
- Flex opvang is alleen mogelijk in combinatie met minimaal één vaste opvangdag.

Afmelden voor de opvang

- Bij ziekte voor 8.30 uur telefonisch contact opnemen via de locatie.
- Bij andere redenen afmelden via Konnect.



Opening tijdens vakantie

Het kan voorkomen dat tijdens een vakantieperiode locaties worden samengevoegd. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Toeslag kinderopvang

Wij bieden een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

Opzegtermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen schriftelijk** mogelijk (per e-mail: info@kappio.nl). let op dus mondeling melden op de groep via de pm-ers is geen geldige opzegging.
