



Informatie Buitenschoolse Opvang

Beste ouder(s), verzorger(s),

Hartelijk dank voor uw aanvraag voor plaatsing in onze buitenschoolse opvang.

Hierbij ontvangt u:

- Algemene informatie over de buitenschoolse opvang
- Inschrijfformulier
- Productvoorwaarden

Hieronder een overzicht van de te volgen aanmeldingsprocedure:

- ◆ U kunt zich uitgebreider laten informeren over de gang van zaken binnen onze buitenschoolse opvang door telefonisch contact op te nemen met ons servicebureau, tel: 0223-534797.
Inhoud van dit gesprek:
 - Inventarisatie van uw wensen
 - Kostenberekening/uitleg m.b.t. de Wet Tegemoetkoming Kinderopvang
 - Afspraak voor een rondleiding
- ◆ Als u het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend aan ons retourneert, sturen wij u een plaatsingsovereenkomst. De plaatsing is dan definitief. Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst is een opzegtermijn van een maand van toepassing (zie onze website voor de algemene leveringsvoorwaarden). Indien we niet tot plaatsing kunnen komen vanaf de datum dat u wenst, mag u ervoor kiezen om op de wachtlijst geplaatst te worden.
- ◆ Als de plaatsingsovereenkomst is ondertekend, wordt er ongeveer drie weken voor aanvang van de plaatsing door de locatie contact met u opgenomen over een of twee gewenningsdagdelen.

Wij ontvangen u graag op de locatie waar u opvang wilt afnemen. Op die manier krijgt u gelijk een beeld van de locatie.

Met vriendelijke groet,
Kappio

Marga Hendriks
Directeur



Over Kappio

Kappio biedt buitenschoolse opvang in een inspirerende, uitdagende, ontwikkelingsgerichte en liefdevolle omgeving. De eerste dagen van de buitenschoolse opvang zijn vaak wat onwennig voor uw kind. Onze pedagogisch medewerkers en uw kind moeten elkaar leren kennen en gaandeweg wordt er een band opgebouwd tussen uw kind en onze medewerkers. Het is belangrijk dat uw kind zich prettig voelt en een vertrouwd gevoel heeft.

Bij Kappio besteden we veel aandacht aan communicatie tussen onze medewerkers en de kinderen. Informeren naar de belevingswereld van de kinderen, op de juiste manier feedback geven en aangepast taalgebruik zijn voorbeelden hiervan. Daarnaast geven onze medewerkers de kinderen zorg naar behoefte: zit uw kind even niet zo lekker in zijn vel? Dan wordt uw kind die dag wel eens vaker op schoot genomen, of misschien wil hij juist even lekker zijn eigen gang gaan.

Een prettige sfeer en een veilige omgeving worden bevorderd door helderheid over wat wel en niet kan. Onze pedagogisch medewerkers stellen duidelijke grenzen en overleggen met elkaar, zodat ze steeds op de hoogte zijn over de gang van zaken. Bovendien kan iedereen er van op aan dat de taken waar de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor zijn, worden uitgevoerd. En natuurlijk is er bovenal veel tijd voor plezier, voor 'kind met de kinderen zijn'. Dat betekent niet alleen het aangeven van materiaal voor spellen en activiteiten, maar ook kinderen op ideeën brengen, hen zichzelf laten inspireren en op z'n tijd lekker gek doen met elkaar. Gedrevenheid, passie voor het vak, enthousiasme en belangstelling voor kinderen staan bij ons dan ook voorop!

Buitenschoolse opvang

Als de schooldag voorbij is willen kinderen vaak hun verhaal kwijt, lekker uitrazen met vriendjes en vriendinnetjes of juist even helemaal niets doen. Kappio geeft kinderen de ruimte. Na schooltijd kunnen ze zelf kiezen wat ze willen doen, in een huiselijke omgeving en met persoonlijke aandacht.

Vanzelfsprekend kunt u bij ons terecht voor opvang voor-, naschooltijd en tijdens schoolvakanties. Bij de buitenschoolse opvang kunt u aangeven wat u belangrijk vindt en waar onze medewerkers op moeten letten bij uw kind. We praten bijvoorbeeld met elkaar over de vraag wanneer uw kind klaar is om zelfstandig vanuit school naar de buitenschoolse opvang te komen. Samen met u maken we afspraken over regels en gewoonten van uw kind(eren).



Voor schooltijd kunnen kinderen bij ons terecht om rustig de dag te beginnen. Na schooltijd nemen we gezamenlijk een hapje en een drankje. Op woensdagmiddag¹, zo nodig vrijdagmiddag² en tijdens schoolvakanties eten we tussen de middag een broodmaaltijd. Daarna kunnen de kinderen kiezen wat ze willen doen, van toneelspelen tot koken en van knutselen tot buiten spelen. We stimuleren alle ontwikkelingsgebieden door een gevarieerd aanbod van activiteiten. De activiteiten zijn het moment voor het kind om te genieten, specifiek bezig te zijn met een ontwikkelingsgebied en ook nog eens te spelen met verschillende kinderen en zich hierdoor sociaal extra te ontwikkelen. Zo worden kinderen spelenderwijs wijzer. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden. Uiteraard mogen kinderen te allen tijde vrij spelen. Er zijn computers beschikbaar waarop educatieve spellen gespeeld kunnen worden. Indien gewenst helpen we uw kind bij het maken van huiswerk. Tijdens vakanties organiseren we extra activiteiten en uitstapjes.



Welke vormen van opvang biedt Kappio?

- **Buitenschoolse opvang:** Opvang voor schooltijd en opvang na schooltijd.
- **Voorschoolse opvang :** Opvang voor schooltijd tot aanvang school.
- **Naschoolse opvang:** Opvang na schooltijd.
- **Vakantie en vrije uren opvang:** Opvang tijdens schoolvakanties, studiedagen en margedagen.

De producten buitenschoolse, voorschoolse en naschoolse opvang kunt u afnemen inclusief of exclusief vakantie en vrije dagen opvang. Inclusief vakantie en vrije dagen opvang wil zeggen dat u 75, 100 of 125 uren per jaar afneemt. Deze uren zijn met elkaar te combineren om voldoende vakantie en vrije dagen opvang af te kunnen nemen.

Als ouder kunt u zelf kiezen wanneer u deze dagen inzet. Voor iedere vakantie en/of vrije dag wordt geïnterpreteerd of uw kind komt. Kappio hanteert de regel³ als de school dicht is, dan zijn wij open, uiteraard met uitzondering van feestdagen, stakingsdagen van de basisschool en ziekte van een juf of meester van de basisschool.

Als een studiedag op een opvangdag van uw kind valt, dan mag uw kind de gehele dag komen, alleen de schooluren worden dan in rekening gebracht en van uw vakantie en vrije dagen opvang tegoed afgeschreven.

Als u geen vakantie en vrije dagen opvang afneemt, dan kunt u geen gebruik maken van opvang tijdens studiedagen of opvang tijdens schoolvakanties.

Wilt u wel gebruik maken van opvang tijdens een studiedag? Dan wordt dit achteraf in rekening gebracht.

U betaalt hiervoor het losse VSO of NSO tarief en dit kan alleen als er ruimte is op de opvang locatie. Deze extra uren zijn altijd achteraf via de Wet Toeslag Kinderopvang te declareren. In



¹ Tenzij er sprake is van een continurooster op de basisschool van uw kind(eren)

² Tenzij er sprake is van een continurooster op de basisschool van uw kind(eren)

³ Met uitzondering van locatie BSO Buitenhuis.



veel gevallen is het voordeliger om een product inclusief vakantie en vrije dagen af te nemen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op, wij kunnen voor u een berekening maken voor het product wat het beste bij u past.

Locaties en openingstijden van de buitenschoolse opvang

Kappio biedt buitenschoolse opvang op maandag t/m vrijdag bij de volgende basisscholen:

Plaats	School	Naam BSO	Openingstijden
Anna Paulowna	De Spoorbuurtschool	Spoorbuurt	7:15 - 18:15 uur
Anna Paulowna	De Meerpaal/De Sluis	Jump In	7:15 - 18:15 uur
Bovenkarspel	Molenwiek en Wendel ('t Vierspan)	Op Zuid	7:15 – 18:15 uur
Bovenkarspel	R.K. Willibrordus en Klimop	Rozeboom	7:15 – 18:15 uur
Bovenkarspel	Gideon	Gideon	7:15 – 18:15 uur
Breezand	De St. Jan en de Zandhorst in Breedzand	Hopp In	7:15 - 18:15 uur
Callantsoog	Frankendael	Sie(je)zo	7:15 - 18:00 uur
Den Helder	Koningin Julianaschool, Comeniuschool en de Kluft	Super Tof	7:15 - 18:15 uur
Den Helder	Eben Haezer	Eben Haezer	7.15 – 18.15 uur
Nieuwe Niedorp	De Snip	't Snippertje	7:15 - 18:15 uur
Nieuwe Niedorp	De Mient en de Sint Antoniuschool	De Stek	7:15 - 18:15 uur
Sint Maartensbrug	De Brug	Het Buitenhuis	7:30 – 17:00 uur ⁴
Slootdorp	De Meertuin	Seppelin	7:00 – 18:15 uur
Wieringerwaard	De Tweewegen	Spring In	7:15 – 18:15 uur
Wieringerwerf	De Zilvermeeuw	De Zilvermeeuw	7:00 – 18:00 uur
Wieringerwerf	De Don Boscoschool	Seppelin Don Bosco	7:00 – 18:15 uur
't Zand	St. Jozefbasisschool en basisschool Zandhope	BSO 't Zand	7:15 – 18:15 uur

Gratis service aanvraag kinderopvangtoeslag

Wanneer u gebruikt maakt van kinderopvang komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Wij hebben een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Onze administratie adviseert

⁴ BSO Buitenhuis beschikt over de mogelijkheid om, op aanvraag, te sluiten om 18:00 uur



hierover, vult samen met u de aanvraag in en heeft korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag worden voorkomen. Ook kunnen we bij iedere wijziging in de opvang samen met u een wijziging doorgeven bij de Belastingdienst. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service.

Jaarlijkse sluitingsdagen

De buitenschoolse opvang is gesloten tijdens officiële feestdagen, de werkdagen tussen Kerst en Nieuwjaar, vrijdag na Hemelvaartsdag en op de landelijke feestdag op 5 mei eens per vijf jaar.

Vakantierooster BSO	
Overzicht van dagen in 2021 waarop onze vestigingen gesloten zijn.	
Noteer deze in uw agenda, zodat u niet voor verrassingen staat.	
MAAND	GESLOTEN
December 2020 <i>I.v.m. kerstavond sluiten wij op donderdag 24 december om 15.00 uur.</i>	Vrijdag 25 december 2020 t/m Zondag 3 januari 2021
Januari	
Februari	
Maart	
April	Maandag 5 april (2 ^e paasdag) Dinsdag 27 april (Koningsdag)
Mei	Donderdag 13 mei (Hemelvaartsdag) Vrijdag 14 mei (verplichte sluiting) Maandag 24 mei (2 ^e pinksterdag)
Juni	
Juli	Alleen de locatie in Callantsoog is de middelste 2 weken van de schoolvakantie gesloten (26 juli t/m 8 augustus 2021).
Augustus	
September	
Oktober	
November	
December 2021	<i>I.v.m. kerstavond op vrijdag 24 december sluiten wij om 15.00 uur.</i> Maandag 27 december 2021 t/m Zondag 2 januari 2022



GEGEVENS VAN UW KIND

Voornaam:
Achternaam:
Burgerservicentr.:
Straat+huisnr.:
Postcode + plaats:
Huisarts:
Inentingen volgens het JA/ NEE
rijksvaccinatieprogramma
van de GGD:

Jongen/meisje* *Doorhalen wat niet van toepassing is*

Geboortedatum:.....

Telefoon:.....

GEGEVENS Ouder 1 / verzorger 1 man vrouw

Achternaam:
Burgerservicentr.:
Straat+huisnr.:
Postcode+plaats:
Telefoon thuis:
Telefoon werk:
E-mailadres:
Burgerlijke staat:

Voorletters:Voornaam:.....

Geboortedatum:.....

Telefoon mobiel:

GEGEVENS Ouder 2 / verzorger 2 man vrouw

Achternaam:
Burgerservicentr.:
Straat+huisnr.:
Postcode+plaats:
Telefoon thuis:
Telefoon werk:
E-mailadres:
Burgerlijke staat:

Voorletters:Voornaam:.....

Geboortedatum:.....

Telefoon mobiel:

Naar welke school gaat
uw kind?

In welke groep zit uw
kind?

GEGEVENS BUITENSCHOOLSE OPVANG

- | | | |
|---|---|---|
| Voorkeur <input type="checkbox"/> Jump In (Anna Paulowna) | <input type="checkbox"/> Eben Haezer (Den Helder) | <input type="checkbox"/> Seppelin (Slootdorp) |
| BSO <input type="checkbox"/> Spoorbuurt (Anna Paulowna) | <input type="checkbox"/> Super Tof (Den Helder) | <input type="checkbox"/> Seppelin Don Bosco (Wieringerwerf) |
| <input type="checkbox"/> Op Zuid (Bovenkarspel) | <input type="checkbox"/> De Stek (Nieuwe Niedorp) | <input type="checkbox"/> De Zilvermeeuw (Wieringerwerf) |
| <input type="checkbox"/> Rozeboom (Bovenkarspel) | <input type="checkbox"/> 't Snippertje (Nieuwe Niedorp) | <input type="checkbox"/> Spring In (Wieringerwaard) |
| <input type="checkbox"/> Gideon (Bovenkarspel) | <input type="checkbox"/> Het Buitenhuis (Sint-Maartensbrug) | <input type="checkbox"/> 't Zand |
| <input type="checkbox"/> Hopp In (Breezand) | | |
| <input type="checkbox"/> Sie(je)zo (Callantsoog) | | |

**49 weken open*

Ingangsdatum opvang:

Heeft u al een kind bij ons geplaatst? ja nee

Bijzonderheden/opmerkingen:
.....
.....
.....

Voor een kostenindicatie verwijzen wij u naar de rekentool op onze website!

Afname Buiten schoolse opvang (BSO) -product t.b.v. contract

- Middels dit formulier geeft u aan welk product u voor de BSO wilt afnemen.
- Indien u kiest voor BSO inclusief vakantie en vrije uren product, dan geeft u bij de vraag “gewenst aantal vakantiedagen” aan hoeveel vakantie u wilt afnemen.
- Heeft u meer nodig dan oorspronkelijk opgegeven, dan kan dit via incidentele vakantie en vrij uren opvang afgenomen worden.
- De kosten van het product vakantie en vrije uren opvang zijn verwerkt in de maandelijkse factuur.
- Afhankelijk van het aantal kinderen tijdens vakantie, kunnen er in de vakantie groepen en vestigingen worden samengevoegd.
- Voor iedere vakantie, studiedag of margedag wordt geïnventariseerd of uw kind komt. Heeft u uw kind opgegeven voor de vakantie, studiedag of margedag en achteraf is gebleken dat hij/zij niet is gekomen, dan heeft u geen recht meer op deze dag.

Hoe in te vullen

- U vult voor elk kind afzonderlijk een formulier in.
- U geeft aan welk BSO-product u wenst.
- U geeft aan of u inclusief of exclusief vakantie en vrije uren product wenst.
- Indien u inclusief vakantie en vrije uren product afneemt, aankruisen hoeveel uren u wilt afnemen.

Naam kind:

Ik wens BSO-product:

- voorschoolse opvang (VSO)
 naschoolse opvang (NSO)
 voorschoolse en naschoolse opvang (BSO)
 alleen opvang tijdens vakanties, studiedagen en margedagen

Welke dagen⁵ wilt u gebruik maken van de BSO, VSO of NSO? Wilt u dit in onderstaand schema aankruisen:

Benodigde opvang	Maandag		Dinsdag		Woensdag		Donderdag		Vrijdag	
	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag	Ochtend	Middag
Reguliere (schoolweken) opvangdagen										

Vakantie en vrij dagen-opvang: ja nee

Benodigd aantal uren vakantie en vrije dagen opvang: 75 uur, 100 uur, 125 uur.

Totaal gewenste uren op jaarbasisuren

Afhankelijk van de openingsuren van de locatie kan 75 uur gelijk staan aan 7,5 dag.

De uren zijn te combineren. Er kan bijvoorbeeld gekozen worden voor 125 uur + 75 uur = 200 uur per jaar. Indien uw locatie 10 uur per dag open is dan staat 200 uur voor 20 dagen per jaar.

Afhankelijk van uw BSO product worden vakantie en vrije uren van de vakantie en vrije dagen-opvang afgeschreven. Als voorbeeld: u neemt standaard NSO af op maandag vanaf 14.00 uur. Indien een maandag een studiedag is dan worden alleen de uren van 8.15 tot 14.00 uur van uw vakantie en vrije dagen opvang afgehaald. Iedere vakantie, studiedag of margedag inventariseert de opvang locatie wanneer en hoeveel vakantiedagen u wilt inzetten. Voor meer informatie kunt u hierover contact opnemen met het servicebureau.

⁵ BSO Buitenhuis biedt alleen opvang op ma, di, do, vrij en hanteert gedurende vakantieperiodes aparte openingstijden, neem contact op met ons servicebureau voor meer informatie.



Toestemming voor doorlopende machtiging

Naam incassant : **KDV & BSO Anna Paulowna BV (Kappio)**
Adres : Postbus 42
Postcode en plaats : 1760 AA Anna Paulowna
Land : NL
IBAN : NL68 RABO 0303 1801 88 EUR (BIC RABONL2U)
Incassant ID : NL65ZZZ371521750000
Kenmerk machtiging : MNDDTK

Betalingsgegevens

Betalingen inzake : | Kosten kinderopvang voor:
| (voor- en achternaam kind(eren))
Bedrag : | In EUR, afhankelijk van afgenomen dagen kinderopvang
Incassering per : | 1^e van de maand

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan KDV & BSO Anna Paulowna BV (Kappio) om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens kosten kinderopvang en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van KDV & BSO Anna Paulowna BV. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Bankgegevens ondergetekende

IBAN: _____
Naam. : _____
Adres : _____
Postcode / Plaats : _____

Datum: _____ *Handtekening voor incasso:* _____

Ondergetekende verklaart bovengenoemde gegevens naar waarheid te hebben ingevuld kennis genomen te hebben van ons [privacy beleid](#) en toestemming te geven voor het opslaan en verwerken van de gegevens zoals vermeld op dit inschrijfformulier. Indien na inschrijving geen gebruik wordt gemaakt van het aanbod zoals tot stand is gekomen in de overeenkomst van Kappio dan worden de gegevens van het inschrijfformulier binnen 3 maanden vernietigd.

Ondertekend op:-- 20.....
Te.....
Handtekening ouder/verzorger

.....

Het inschrijf formulier kan worden opgestuurd naar :

Kappio, Postbus 42, 1760AA, Anna Paulowna of digitaal naar: info@kappio.nl

Voor eventuele vragen zijn wij bereikbaar op telnr: 0223-534797 of per email: info@kappio.nl.

Meer informatie

Aanmelding	Is mogelijk vanaf het moment dat u weet naschoolse opvang nodig te hebben voor uw kind.
Inschrijfgeld	Niet van toepassing.
Extra schoolvrije dagen	Op dagen dat de scholen gesloten zijn door een studiedag is de buitenschoolse opvang geopend.
Openingstijden	Van 07:15 tot 18:15 uur. <i>Met uitzondering van Sie(je)zo in Callantsoog (7:15-18:00 uur) en BSO Buitenhuis (7:30-17:00 uur), Super Tof in Den Helder(7.15-18.00 uur) en De Zilvermeeuw in Wieringerwerf (7:00-18:00 uur).</i>
Vakanties	Voor de vakanties wordt er per groep geïnventariseerd hoeveel kinderen er komen. De personeelsinzet wordt hierop aangepast. Kappio is gesloten tijdens officiële feestdagen werkdagen tussen Kerst en Nieuwjaar, de vrijdag na Hemelvaart en de officiële landelijke feestdag op 5 mei eens per vijf jaar.
Wat mee te nemen?	Alles betreffende voeding en versnaperingen wordt door ons verzorgd.
Ouderportaal	Wij werken met het ouderportaal van Konnect, mijnkappio.ouderportaal.nl . Hierin kunnen o.a. extra dagen worden aangevraagd en vindt communicatie met ouders plaats.
Bij ziekte	Als uw kind ziek is, kan het niet op de buitenschoolse opvang komen. Bij afwezigheid of ziekte worden vergoedingen niet gerestitueerd.
De start	Alle kinderen mogen eerst een gedeelte van een dagdeel komen wennen, de ouders hebben dan een gesprek met de pedagogisch medewerkers om alle afspraken door te spreken.
Activiteiten	Er worden activiteiten georganiseerd binnen de beschikbare budgetten. U kunt hierbij denken aan een uitje of thema's waarbij geknutseld wordt.
Vriendjes en vriendinnetjes meenemen	In overleg en als de groepsgrootte dit toelaat, mogen vriendjes mee naar de naschoolse opvang.
Extra dagen	Indien de groepsgrootte dit toelaat kunnen kinderen extra dagen op de buitenschoolse opvang komen. Dagen ruilen kan alleen incidenteel 30 dagen voor en na de te ruilen dag, als de groepsgrootte dit toelaat*. Buiten deze regeling worden deze dagen gezien als extra dagen. Deze dagen worden dan in rekening gebracht en zijn later op te geven voor de Toeslag Kinderopvang. * Ruilen binnen vakanties is beperkt mogelijk. Een schooldag is niet te ruilen tegen een vakantiedag. Opgegeven vakantieweken kunnen niet geruild worden.

Productvoorwaarden BSO 2021

Voorwaarden reguliere vaste buitenschoolse opvang:

- Reguliere vaste opvang betreft een of meerdere vaste dag(en) per week.
- Onze locaties zijn 51 weken per jaar open. Deze zijn de volgende dagen gesloten: de dag voor kerst vanaf 15.00 uur, de week tussen kerst- en nieuwjaar, de vrijdag na Hemelvaart en de officiële feestdagen.
Alleen de locatie Callantsoog is 49 weken per jaar open, de middelste 2 weken van de zomervakantie is deze locatie gesloten.
- Op de jaarlijkse studiedag, die gehouden wordt in het 2e of 3e kwartaal, is de locatie gesloten. Uiterlijk een maand voordat de studiedag gehouden wordt, stelt Kappio u via Konnect op de hoogte welke dag het betreft.
- **Ruilen is een service.** Om in aanmerking te komen voor (ruil)tegoed dient u de afwezigheid 36 uur van tevoren aan te geven in Konnect. Binnen Konnect suggereert het woord 'tegoed' dat u recht heeft op deze uren, terwijl het een service is die wij bieden. Ruilen is alleen mogelijk wanneer er minder kinderen zijn in relatie tot het ingezette personeel. Met andere woorden voor ruiling wordt geen extra personeel ingezet. Bij uw aanvraag van een ruildag kijkt de pedagogisch medewerker tevens hoe de leeftijdsopbouw op de groep is die dag, alvorens de dag toe te kennen. De leeftijdsopbouw is wettelijk vastgelegd. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de te ruilen dag valt een antwoord op een ruilverzoek.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen 30 dagen zowel voor als na de te ruilen dag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Reguliere BSO, VSO en NSO opvang kan niet worden geruild tijdens vakantiedagen zoals beschreven in het vakantierooster.
- **Het afnemen van een extra opvang dag buiten de overeenkomst om,** is alleen mogelijk als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft worden ingezet. Het losse VSO / NSO tarief wordt hiervoor in rekening gebracht. Houdt u hierbij rekening met deze 4 opties indien u gebruikt wenst te maken van een extra opvang dag:
 1. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de extra opvang dag valt een antwoord op een extra opvang dag.
 2. De extra aangevraagde opvang dag kan 15 dagen voorafgaand aan de opvang dag geannuleerd worden, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
 3. Indien de extra aangevraagde en goedgekeurde opvang dag binnen 15 dagen gewijzigd wordt, gaat dit middels afwezigheid melden. De extra opvang dag wordt in rekening gebracht en u ontvangt ruittegoed.
 4. Indien de extra aangevraagde opvang dag (nog) niet is goedgekeurd kunt u deze altijd kosteloos annuleren.
- Indien er kleding en/of spullen kapot gaan van een kind of ouder gedurende de opvang, kan Kappio alleen aansprakelijk gesteld worden voor door Kappio verwijtbaar gedrag.

Voorwaarden vakantie – vrije dagen opvang:

- Het **jaarlijkse afgenomen tegoed** aan uren kunt u naar eigen keuze inzetten op elke vakantiedag, voor een studiedag en/ of margedag van de basisschool en voor een extra opvang dag. Dit kan alleen als de BSO die dag geopend is en er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Indien het een vaste BSO opvang dag betreft tijdens een onderwijs week, worden deze vaste (VSO/ NSO) uren niet in rekening gebracht. Alleen de extra opvang uren (schooluren) worden in rekening gebracht.
- Het jaarlijks afgenomen tegoed aan uren (75, 100, 125 uur) wordt verspreid over 12 maanden aan u doorberekend. Indien u eerder of later start of eindigt met de reguliere opvang, dan wordt het aantal uren naar rato berekend.

- Voorafgaand aan een **vakantiedag, studiedag en/of margedag volgt een inventarisatie** via Konnect van de desbetreffende locatie om te bepalen hoeveel kinderen er welke dagen aanwezig zijn. U dient vóór de inventarisatiedatum via Konnect deze dagdelen of dagen aan te vragen. Het totaal aantal uren wordt van het jaarlijkse tegoed afgeschreven.
- Indien het een studiedag betreft op een standaard BSO, VSO, NSO dag van uw kind, dan dient u altijd door te geven of uw kind wel of niet komt op de standaard opvanguren.
- Vakantiedag(en) **annuleren** in Konnect **langer dan 15 dagen** voor de geplande vakantiedag(en), kan middels de knop annuleren in Konnect. Er wordt geen tegoed afgeschreven en u ontvangt geen ruiltegoed. U betaalt niet voor deze dag.
- Vakantiedag(en) **annuleren** in Konnect **korter dan 15 dagen** voor de aangevraagde en goedgekeurde vakantiedag(en), kan middels de knop afwezigheid in Konnect. Er wordt wel tegoed afgeschreven en u ontvangt geen ruiltegoed. U betaalt middels het tegoed voor deze niet afgenomen dag.
- Vakantiedag(en) **ruilen** korter dan 15 dagen voor de aangevraagde en goedgekeurde vakantiedag(en), dan kunt u gebruik maken van de knop: ruildagen. Afhankelijk van het rooster kan een ruil dag goed- of afgekeurd worden. Bij afkeuren behoudt U de eerder aangevraagde en goedgekeurde dag. Komt uw kind die dag sowieso niet, dan geeft u dit alsnog door middels de knop: afwezigheid.

Voorwaarden flexibele opvang:

- De flexuren neemt u af voor een kalenderjaar. Houdt u aan het einde van het jaar flexuren over, dan komen deze te vervallen. Indien uw contract later ingaat dan 1 januari, dan worden de flexuren naar rato berekend. Mocht u gedurende het jaar de flexopvang opzeggen, dan zullen de flexuren eveneens naar rato worden berekend. Heeft u tot de opzegdatum nog flexuren over, dan komen deze te vervallen. Heeft u meer opgenomen, dan worden deze achteraf in rekening gebracht (tegen flexstarief).
- Het jaarlijkse afgenomen tegoed aan flexuren kunt u naar eigen keuze inzetten op elke vakantiedag, voor een studiedag en/ of margedag van de basisschool en voor een extra opvang dag, indien de BSO geopend is.
- Flexdagen dienen uiterlijk vóór maandag 24.00 uur aangevraagd te worden via de Konnect App in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang wilt afnemen. De opvang is dan gegarandeerd.
- Als een flexdag aangevraagd wordt na de uiterlijke aanmelddatum, kan uw kind alleen komen als er geen extra pedagogisch medewerker nodig is. De opvang is dan niet meer gegarandeerd.
- Aangevraagde flexdagen zijn verbruikt (behalve wanneer ze afgemeld worden vóór maandag 24.00 uur in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang nodig heeft) omdat er personeel voor is ingeroosterd.

Afmelden voor de opvang

- Bij ziekte voor 8.30 uur telefonisch contact opnemen via de locatie.
- Bij andere redenen voor 7.00 uur afmelden via Konnect.

Vervoer

Kappio streeft naar opvang van kinderen in of nabij school. Indien een school geen buitenschoolse opvang heeft en de kinderen maken gebruik van een andere BSO locatie dan worden de kinderen, bij een afstand tot 1 kilometer opgehaald per bolderkar, lopend of per fiets. Als er een nieuwe BSO locatie wordt geopend op een school waar dit niet geboden werd dan worden de kinderen van deze school overgeplaatst naar de nieuwe locatie zodat er geen vervoer meer nodig is. Kappio maakt alleen gebruik van een door het RDW goedgekeurd vervoermiddel, indien er vervoer nodig is. Dit is alleen bij die locaties waarbij kinderen vervoerd worden en waarbij de afstand tot de BSO locatie meer dan 1 kilometer bedraagt. Kappio maakt indien nodig gebruik van een eigen auto. Bij activiteiten kan gebruik



gemaakt worden van taxivervoer en busvervoer. Ouders zijn hiervan altijd op de hoogte en verlenen toestemming.

Opening tijdens vakantie

Tijdens vakantieperiode(s) kunnen locaties samengevoegd worden. Dit is leuker voor de kinderen en biedt meer mogelijkheden voor het organiseren van activiteiten. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Wij bieden ook het product **alleen** vakantie / vrije dagen-opvang. Heeft u interesse? Vraag dan naar de mogelijkheden.

Kinderopvang Toeslag

Wij bieden een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

Opzegtermijn:

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen schriftelijk** mogelijk (per e-mail: info@kappio.nl).