

#### Voorwaarden reguliere vaste buitenschoolse opvang:

- Reguliere vaste opvang betreft een of meerdere vaste dag(en) per week.
- Onze locaties zijn 51 weken per jaar open. Deze zijn de volgende dagen gesloten: de dag voor kerst vanaf 15.00 uur, de week tussen kerst- en nieuwjaar, Bevrijdingsdag 5 mei, de vrijdag na Hemelvaart en de officiële feestdagen.  
Alleen de locatie Callantsoog is 49 weken per jaar open, de middelste 2 weken van de zomervakantie is deze locatie gesloten.  
Op de jaarlijkse studiedag is de locatie gesloten. Via Konnect wordt u op de hoogte gesteld welke dag het betreft. (Deze informatie krijgt u voor 1 februari 2020 middels Konnect)
- **Ruilen is een service.** Om in aanmerking te komen voor (ruil)tegoed dient u de afwezigheid 36 uur van tevoren aan te geven in Konnect. Binnen Konnect suggereert het woord 'tegoed' dat u recht heeft op deze uren, terwijl het een service is die wij bieden. Ruilen is alleen mogelijk wanneer er minder kinderen zijn in relatie tot het ingezette personeel. Met andere woorden voor ruiling wordt geen extra personeel ingezet. Bij uw aanvraag van een ruildag kijkt de pedagogisch medewerker tevens hoe de leeftijdsopbouw op de groep is die dag, alvorens de dag toe te kennen. De leeftijdsopbouw is wettelijk vastgelegd. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de te ruilen dag valt een antwoord op een ruilverzoek.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen 30 dagen zowel voor als na de te ruilen dag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Reguliere BSO, VSO en NSO opvang kan niet worden geruild tijdens vakantiedagen zoals beschreven in het vakantierooster.
- Het afnemen van een extra opvang dag buiten de overeenkomst om, is alleen mogelijk als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft worden ingezet. Het losse VSO / NSO tarief wordt hiervoor in rekening gebracht. Houdt U hierbij rekening met deze 2 opties indien er wijzigingen zijn:
  1. De extra aangevraagde opvang dag kan 15 dagen voorafgaand aan de opvang dag geannuleerd worden, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
  2. Indien de extra aangevraagde en goedgekeurde opvang dag binnen 15 dagen gewijzigd wordt, gaat dit middels afwezigheid melden. De extra opvang dag wordt in rekening gebracht en u ontvangt ruiltegoed.
- Indien er kleding en/of spullen kapot gaan van een kind of ouder gedurende de opvang, kan Kappio alleen aansprakelijk gesteld worden voor door Kappio verwijtbaar gedrag.

#### Voorwaarden vakantie – vrije dagen opvang:

- Het **jaarlijkse afgenomen tegoed** aan uren kunt u naar eigen keuze inzetten op elke vakantiedag, voor een studiedag en/ of margedag van de basisschool en voor een extra opvang dag. Dit kan alleen als de BSO die dag geopend is en er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Indien het een vaste BSO opvang dag betreft tijdens een onderwijs week, worden deze vaste (VSO/ NSO) uren niet in rekening gebracht. Alleen de extra opvang uren (schooluren) worden in rekening gebracht.
- Het jaarlijks afgenomen tegoed aan uren (75, 100, 125 uur) wordt verspreid over 12 maanden aan u doorberekend. Indien u eerder of later start of eindigt met de reguliere opvang, dan wordt het aantal uren naar rato berekend.
- Voorafgaand aan een **vakantiedag, studiedag en/of margedag volgt een inventarisatie** via Konnect van de desbetreffende locatie om te bepalen hoeveel kinderen er welke dagen aanwezig zijn. U dient vóór de inventarisatiedatum via Konnect deze dagdelen of dagen aan te vragen. Het totaal aantal uren wordt van het jaarlijkse tegoed afgeschreven.
- Indien het een studiedag betreft op een standaard BSO, VSO, NSO dag van uw kind, dan dient u altijd door te geven of uw kind wel of niet komt op de standaard opvanguren.



## Productvoorwaarden 2020

### Opvangsoort: BSO

- Vakantiedag(en) **annuleren** in Konnect **langer dan 15 dagen** voor de geplande vakantiedag(en), kan middels de knop annuleren in Konnect. Er wordt geen tegoed afgeschreven en u ontvangt geen ruiltegoed. U betaalt niet voor deze dag.
- Vakantiedag(en) **annuleren** in Konnect **korter dan 15 dagen** voor de aangevraagde en goedgekeurde vakantiedag(en), kan middels de knop afwezigheid in Konnect. Er wordt wel tegoed afgeschreven en u ontvangt geen ruiltegoed. U betaalt middels het tegoed voor deze niet afgenomen dag.
- Vakantiedag(en) **ruilen** korter dan 15 dagen voor de aangevraagde en goedgekeurde vakantiedag(en), dan kunt u gebruik maken van de knop: ruildagen. Afhankelijk van het rooster kan een ruil dag goed- of afgekeurd worden. Bij afkeuren behoudt U de eerder aangevraagde en goedgekeurde dag. Komt uw kind die dag sowieso niet, dan geeft u dit alsnog door middels de knop: afwezigheid.

### Voorwaarden flexibele opvang:

- De flexuren neemt u af voor een kalenderjaar. Houdt u aan het einde van het jaar flexuren over, dan komen deze te vervallen. Indien uw contract later ingaat dan 1 januari, dan worden de flexuren naar rato berekend. Mocht u gedurende het jaar de flexopvang opzeggen, dan zullen de flexuren eveneens naar rato worden berekend. Heeft u tot de opzegdatum nog flexuren over, dan komen deze te vervallen. Heeft u meer opgenomen, dan worden deze achteraf in rekening gebracht (tegen flexstarief).
- Het jaarlijkse afgenomen tegoed aan flexuren kunt u naar eigen keuze inzetten op elke vakantiedag, voor een studiedag en/ of margedag van de basisschool en voor een extra opvang dag, indien de BSO geopend is.
- Flexdagen dienen uiterlijk vóór maandag 24.00 uur aangevraagd te worden via de Konnect App in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang wilt afnemen. De opvang is dan gegarandeerd.
- Als een flexdag aangevraagd wordt na de uiterlijke aanmelddatum, kan uw kind alleen komen als er geen extra pedagogisch medewerker nodig is. De opvang is dan niet meer gegarandeerd.
- Aangevraagde flexdagen zijn verbruikt (behalve wanneer ze afgemeld worden vóór maandag 24.00 uur in de week voorafgaand aan de dagen dat u flexibele opvang nodig heeft) omdat er personeel voor is ingeroosterd.

### Afmelden voor de opvang

- Bij ziekte voor 8.30 uur telefonisch contact opnemen via de locatie.
- Bij andere redenen voor 7.00 uur afmelden via Konnect.

### Vervoer

Kappio streeft naar opvang van kinderen in of nabij school. Indien een school geen buitenschoolse opvang heeft en de kinderen maken gebruik van een andere BSO locatie dan worden de kinderen, bij een afstand tot 1 kilometer opgehaald per bolderkar, lopend of per fiets. Als er een nieuwe BSO locatie wordt geopend op een school waar dit niet geboden werd dan worden de kinderen van deze school overgeplaatst naar de nieuwe locatie zodat er geen vervoer meer nodig is. Mocht de Stint aangepast en landelijk goedgekeurd worden zal Kappio overwegen om de Stint weer in te zetten als vervoersmiddel. Alleen bij die locaties waarbij kinderen vervoerd worden en waarbij de afstand tot de BSO locatie meer dan 1 kilometer bedraagt. Kappio maakt indien nodig gebruik van een eigen auto. Bij activiteiten kan gebruik gemaakt worden van taxivervoer en busvervoer. Ouders zijn hiervan altijd op de hoogte en verlenen toestemming.



## Productvoorwaarden 2020

Opvangsoort: BSO

### Opening tijdens vakantie

Tijdens vakantieperiode(s) kunnen locaties samengevoegd worden. Dit is leuker voor de kinderen en biedt meer mogelijkheden voor het organiseren van activiteiten. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Wij bieden ook het product **alleen** vakantie / vrije dagen-opvang. Heeft u interesse? Vraag dan naar de mogelijkheden (tel. 0223-534797).

### Toeslag kinderopvang

Wij bieden een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

### Opzegtermijn:

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen schriftelijk** mogelijk (per e-mail: [info@kappio.nl](mailto:info@kappio.nl)).