

Voorwaarden reguliere vaste opvang

- Reguliere vaste opvang betreft een of meerdere vaste dag(en) per week.
- Onze locaties zijn 51 weken per jaar open. Deze zijn de volgende dagen gesloten: de dag voor kerst vanaf 15.00 uur, de week tussen kerst- en nieuwjaar, Bevrijdingsdag 5 mei, de vrijdag na Hemelvaart en de officiële feestdagen.
Op de jaarlijkse studiedag is de locatie gesloten, deze wordt in maart/ april 2020 gehouden en verschilt qua datum per locatie. Per Konnect wordt U op de hoogte gesteld welke dag het betreft. (Deze informatie krijgt u voor 1 februari 2020 middels Konnect)
- **Ruilen is een service.** Om in aanmerking te komen voor (ruil)tegoed dient u de afwezigheid 36 uur van tevoren aan te geven in Konnect. Binnen Konnect suggereert het woord Tegoed dat u recht heeft op deze uren, terwijl het een service is die wij bieden. Ruilen is alleen mogelijk wanneer er minder kinderen zijn in relatie tot het ingezette personeel. Met andere woorden voor ruiling wordt geen extra personeel ingezet. Bij uw aanvraag van een ruildag kijkt de pedagogisch medewerker tevens hoe de leeftijdsopbouw op de groep is die dag, alvorens de dag toe te kennen. De leeftijdsopbouw is wettelijk vastgelegd. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de te ruilen dag valt een antwoord op een ruilverzoek.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen 30 dagen zowel voor als na de te ruilen dag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Het afnemen van een extra opvang dag buiten de overeenkomst om, is alleen mogelijk als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft worden ingezet. Het reguliere uurtarief wordt hiervoor in rekening gebracht. Houdt u hierbij rekening met deze 2 opties indien er wijzigingen zijn:
 1. De extra aangevraagde opvang dag kan 15 dagen voorafgaand aan de opvang dag geannuleerd worden, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
 2. Indien de extra aangevraagde en goedgekeurde opvang dag binnen 15 dagen gewijzigd wordt, gaat dit middels afwezig melden. De extra opvang dag wordt in rekening gebracht en U ontvangt ruiltegoed.
- Indien er kleding en/of spullen kapot gaan van een kind of ouder gedurende de opvang, kan Kappio alleen aansprakelijk gesteld worden voor door Kappio verwijtbaar gedrag

Afmelden voor de opvang

- Bij ziekte voor 8.30 uur telefonisch contact opnemen via de locatie.
- Bij andere redenen afmelden via Konnect.

Opening tijdens vakantie

Het kan voorkomen dat tijdens een vakantieperiode locaties worden samengevoegd. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Toeslag kinderopvang

Wij bieden een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

Opzegtermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen schriftelijk** mogelijk (per e-mail: info@kappio.nl). let op dus mondeling melden op de groep via de pm-ers is geen geldige opzegging.
