

Informatiegids

Kinderdagverblijf Eigenwijs

Beste ouder(s), verzorger(s),

Welkom bij Kappio en hartelijk dank voor uw interesse in ons kinderdagverblijf.

Hierbij ontvangt u:

- Algemene informatie over het kinderdagverblijf
- Inschrijfformulier
- Productvoorwaarden 2020

Hieronder een overzicht van de te volgen aanmeldingsprocedure:

- ◆ U kunt zich uitgebreider laten informeren over de gang van zaken binnen ons kinderdagverblijf door telefonisch contact op te nemen met het servicebureau, tel: 0223-534 797 / info@kappio.nl
Inhoud van dit gesprek:
 - Inventarisatie van uw wensen
 - Kostenberekening/uitleg m.b.t. de Wet Tegemoetkoming Kinderopvang
- ◆ Als u het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend aan ons retourneert, sturen wij u een plaatsingsovereenkomst. Na ondertekening is de plaatsing dan definitief. Vanaf het moment van ondertekening van de plaatsingsovereenkomst is een opzegtermijn van een maand van toepassing (zie onze website voor de algemene leveringsvoorwaarden). Indien we niet tot plaatsing kunnen komen vanaf de datum dat u wenst, mag u ervoor kiezen om op de wachtlijst geplaatst te worden.
- ◆ Als de plaatsingsovereenkomst is ondertekend, wordt er ongeveer drie weken voor aanvang van de plaatsing contact met u opgenomen over een of twee wenmoment(en).
- ◆ De pedagogisch medewerker van de groep zal contact met u opnemen voor het plannen van een intakegesprek.

Met vriendelijke groet,
Kappio

Marga Hendriks
Directeur

Over Kappio

Kappio biedt kinderopvang in een inspirerende, uitdagende, ontwikkelingsgerichte en liefdevolle omgeving. De eerste dagen van de kinderopvang zijn vaak wat onwennig voor uw kind. Onze pedagogisch medewerkers en uw kind moeten elkaar leren kennen en gaandeweg wordt er een band opgebouwd tussen uw kind en onze medewerkers. Het is belangrijk dat uw kind zich prettig voelt en een vertrouwd gevoel heeft.

Bij Kappio besteden we veel aandacht aan communicatie tussen onze medewerkers en de kinderen. Informeren naar de belevingswereld van de kinderen, op de juiste manier feedback geven en aangepast taalgebruik zijn voorbeelden hiervan. Daarnaast geven onze medewerkers de kinderen zorg naar behoefte: zit uw kind even niet zo lekker in zijn vel? Dan wordt uw kleintje die dag wat vaker op schoot genomen, of misschien wil hij/zij juist even lekker zijn/haar eigen gang gaan.

Een prettige sfeer en een veilige omgeving worden bevorderd door helderheid over wat wel en niet kan. Onze pedagogisch medewerkers stellen duidelijke grenzen en overleggen met elkaar, zodat ze steeds op de hoogte zijn over de gang van zaken. Bovendien kan iedereen er van op aan dat de taken waar de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor zijn, worden uitgevoerd. En natuurlijk is er bovenal veel tijd voor plezier, voor 'kind met de kinderen zijn'. Dat betekent niet alleen het aangeven van materiaal voor spellen en activiteiten, maar ook kinderen op ideeën brengen, hen zichzelf laten inspireren en op z'n tijd lekker gek doen met elkaar. Gedrevenheid, passie voor het vak, enthousiasme en belangstelling voor kinderen staan bij ons dan ook voorop!

Kinderdagverblijf Eigenwijs

Uw kind is vaak nog maar een paar maanden oud als de eerste opvangdag aanbreekt. Bij Kappio kunt u er zeker van zijn dat uw kind de verzorging en aandacht krijgt die hij/zij nodig heeft. Onze medewerkers bieden begeleiding die past bij de individuele behoeftes van uw kind. Samen spelen, lachen, eten, leren en troosten: elke dag staan onze pedagogisch medewerkers klaar om er met de kinderen een prachtige dag van te maken. Voor de allerjongsten biedt Kappio ruimte voor rust om te slapen of te doezelen. Voor de peuters is er alle gelegenheid om te rennen, te knutselen, te lezen en spelletjes te spelen. Kinderparticipatie staat bij ons hoog in het vaandel. Wij houden rekening met de mening, wensen en vooral interesses van uw kind. Kinderen krijgen de kans om actief mee te denken en invloed te hebben op hun eigen ontwikkeling. De pedagogisch zullen hier vooral de ondersteuning en stimulans in bieden. Door op deze manier te werken, willen wij het zelfvertrouwen vergroten. Kinderen stimuleren tot zelfstandig nadenken. Kinderen uitdagen om met elkaar van gedachten te wisselen en te onderhandelen. Leren naar elkaar te luisteren. De betrokkenheid bij het groepsleven vergroten. Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 verticale groepen.



Verticale groep

Er zijn 2 verticale groepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Op groep 1 worden maximaal 14 kinderen opgevangen. Op groep 2 worden maximaal 12 kinderen opgevangen.

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar bieden wij opvang aan maximaal 14 kinderen op de groep, waaronder ten hoogste 6 kinderen van 0 tot 1 jaar. Deze leeftijdsopbouw zorgt ervoor dat de groep lijkt op een grote familie. Broertjes en zusjes zitten soms bij elkaar op de groep. De kleine kinderen leren van de grote kinderen.

Onze pedagogisch medewerkers bieden de kinderen een zo gevarieerd mogelijk aanbod. Zij kunnen goed organiseren zodat alle kinderen de ruimte krijgen, goed verzorgd te worden en ook voldoende uitdaging wordt geboden. Ook in deze groep zijn er vanzelfsprekend vaste momenten gedurende de dag die de dag structuur geven, zoals de kring in de ochtend, lunchen tussen de middag en 's middags fruit eten. En ook hier worden kindjes die wakker zijn, gestimuleerd om hier aan mee te doen. In de kring wordt er gezongen en voorgelezen.



Gratis service aanvraag kinderopvangtoeslag

Wanneer u gebruikt maakt van kinderopvang komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Wij hebben een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover, vult samen met u de aanvraag in en heeft korte lijnen met de belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag kunnen worden voorkomen.

Ook kunnen we bij iedere wijziging in de opvang samen met u een wijziging doorgeven bij de belastingdienst. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service.



Toeslagen
Belastingdienst

Openingstijden en jaarlijkse sluitingsdagen

Ons kinderdagverblijf is gedurende 51 weken geopend van **7:30 uur tot 17:30 uur**. Tijdens officiële feestdagen is ons kinderdagverblijf gesloten.

Daarnaast wordt er een studiedag gepland op een nog nader te bepalen datum. Hierover wordt u z.s.m. geïnformeerd.

| Vakantierooster KDV | |
|---|--|
| Overzicht van dagen in 2020 waarop onze vestiging gesloten is. | |
| Noteer deze in uw agenda, zodat u niet voor verrassingen staat. | |
| MAAND | GESLOTEN |
| Januari | Woensdag 1 januari 2020 |
| Februari | |
| Maart | Nog te plannen studiedag in maart/april (voor 1 februari 2020 wordt u hierover geïnformeerd.) |
| April | Maandag 13 april (2 ^e paasdag) Maandag 27 april (Koningsdag) |
| Mei | Dinsdag 5 mei (Bevrijdingsdag) Donderdag 21 mei (Hemelvaartsdag) Vrijdag 22 mei (verplichte sluiting) |
| Juni | Maandag 1 juni (2 ^e pinksterdag) |
| Juli | |
| Augustus | |
| September | |
| Oktober | |
| November | |
| December 2019 | I.v.m. kerstavond op donderdag 24 december sluiten wij om 15.00 uur. Vrijdag 25 december 2020 t/m Vrijdag 1 januari 2021 |

MEER INFORMATIE

| | |
|--------------------------|---|
| Aanmelding | Mogelijk vanaf het moment dat de zwangerschap bekend is. |
| Plaatsing | Vanaf 10 weken totdat uw kind 4 jaar wordt. |
| Aantal dagen | Minimaal 2 dagdelen/1 dag onder voorwaarden. |
| Inschrijfgeld | Niet van toepassing. |
| Openingstijden | Hele dagopvang : van 07:30 uur tot 17:30 uur. van 08:30 uur tot 17:30 uur Dagdeel ochtend : van 07:30 uur tot 13:00 uur. Dagdeel middag : van 13:00 uur tot 17:30 uur. |
| Vakanties | Voor de vakanties wordt er per groep geïnventariseerd hoeveel kinderen er komen. De personeelsinzet wordt hierop aangepast. Zie het vakantierooster (nog vast te stellen). |
| Wat mee te nemen? | Een setje reservekleding, indien nodig een speentje in een afgesloten bakje, een knuffel en een slaapzakje. Zolang uw kind babyvoeding gebruikt, neemt u zelf de voeding en reservevoeding mee. Verschoningsmiddelen, luiers en voeding (m.u.v. babyvoeding) worden door het kinderdagverblijf verzorgd. Specifieke afspraken over voeding worden bij de intake besproken. |
| Ouderportaal | Wij werken met het ouderportaal van Konnect, mijnkappio.ouderportaal.nl. Hierin kunnen o.a. extra dagen worden aangevraagd en vindt communicatie met ouders plaats. Na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst ontvangt u een welkomstmil met inloggegevens. |
| Bij ziekte | Als uw kind ziek is, kan het niet op het kinderdagverblijf komen. Bij afwezigheid of ziekten worden vergoedingen niet gerestitueerd. Ziekte dient altijd telefonisch te worden gemeld op de betreffende locatie (ondanks dat er gewerkt wordt met het mijnkappio.ouderportaal.nl). |
| Wennen | Wennen in een omgeving die zoveel nieuwe dingen biedt en leren vertrouwen op andere volwassenen dan ouder(s)/ verzorger(s) vraagt om zorgvuldige begeleiding. Wij spreken voor aanvang van plaatsing enkele uren af om te komen wennen, waarbij een ouder/verzorger beschikbaar moet zijn. |
| Extra dagen | Indien de groepsgrootte dit toelaat kunnen kinderen extra dagen op het kinderdagverblijf komen. Hieraan zijn kosten verbonden. Dagen ruilen kan alleen incidenteel binnen de periode 30 dagen voor en na de te ruilen dag, als de groepsgrootte dit toelaat. Buiten deze regeling worden deze dagen gezien als extra dagen. Deze dagen worden dan in rekening gebracht en zijn later op te geven voor de kinderopvangtoeslag. |

GEGEVENS VAN UW KIND

Voornaam: Jongen/meisje* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*
 Achternaam:
 Burgerservicnr.: (vermoedelijke) geboortedatum:.....
 Straat+huisnr.:
 Postcode+plaats:

Inentingen volgens het rijksvaccinatieprogramma van de GGD: JA / NEE

GEGEVENS OUDER/ VERZORGER 1 : man vrouw

Achternaam: Voorletters:Voornaam:.....
 Burgerservicnr.: Geboortedatum:.....
 Straat+huisnr.:
 Postcode+plaats:
 Telefoon thuis: Telefoon mobiel:
 Telefoon werk:
 E-mailadres:
 Burgerlijke staat:

GEGEVENS OUDER/ VERZORGER 2: man vrouw

Achternaam: Voorletters:Voornaam:.....
 Burgerservicnr.: Geboortedatum:.....
 Straat+huisnr.:
 Postcode+plaats:
 Telefoon thuis: Telefoon mobiel:
 Telefoon werk:
 E-mailadres:
 Burgerlijke staat:

Huisarts: Telefoon:

GEGEVENS KINDERDAGVERBLIJF EIGENWIJS

Welke dagen wilt u gebruik maken van de opvang? Wilt u dit in onderstaand schema aankruisen:

| | Maandag | | Dinsdag | | Woensdag | | Donderdag | | Vrijdag | |
|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|-----------|--------|----------|--------|
| | Ochtend* | Middag | Ochtend* | Middag | Ochtend* | Middag | Ochtend* | Middag | Ochtend* | Middag |
| 7.30* | | | | | | | | | | |
| 8.30 * | | | | | | | | | | |

Ingangsdatum opvang:

Heeft u al een kind bij ons geplaatst? ja nee

Bijzonderheden/opmerkingen:



Toestemming voor doorlopende machtiging

| | |
|--------------------|---|
| Naam incassant | : KDV & BSO Anna Paulowna BV (Kappio) |
| Adres | : Postbus 42 |
| Postcode en plaats | : 1760 AA Anna Paulowna |
| Land | : NL |
| IBAN | : NL68 RABO 0303 1801 88 EUR (BIC RABONL2U) |
| Incassant ID | : NL65ZZZ371521750000 |
| Kenmerk machtiging | : MNDTK |

Betalingsgegevens

| | |
|----------------------------|--|
| <i>Betalingen inzake :</i> | Kosten kinderopvang voor: |
| | (voor- en achternaam kind(eren)) |
| <i>Bedrag :</i> | In EUR, afhankelijk van afgenomen dagen kinderopvang |
| <i>Incassering per :</i> | 1 ^e van de maand |

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan KDV & BSO Anna Paulowna BV (Kappio) om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens kosten kinderopvang en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van KDV & BSO Anna Paulowna BV. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

IBAN gegevens ondergetekende

| | |
|----------------------------|-------|
| <i>IBAN:</i> | _____ |
| <i>Naam. :</i> | _____ |
| <i>Adres :</i> | _____ |
| <i>Postcode / Plaats :</i> | _____ |

| | | | |
|---------------|-------|-----------------------------------|-------|
| <i>Datum:</i> | _____ | <i>Handtekening voor incasso:</i> | _____ |
|---------------|-------|-----------------------------------|-------|

Ondergetekende verklaart bovengenoemde gegevens naar waarheid te hebben ingevuld en toestemming te geven voor het opslaan en verwerken van de gegevens zoals vermeld op dit inschrijfformulier. Indien na inschrijving geen gebruik wordt gemaakt van het aanbod zoals tot stand is gekomen in de overeenkomst van Kappio dan worden de gegevens van het inschrijfformulier binnen 3 maanden vernietigd.

Ondertekend op:-- 20..... Te.....

Handtekening ouder/verzorger

.....

Het inschrijf formulier kan worden opgestuurd naar :
Kappio, Postbus 42, 1760AA, Anna Paulowna of digitaal naar: info@kappio.nl
Voor eventuele vragen zijn wij bereikbaar op telnr: 0223-534 797 of per email: info@kappio.nl

Voorwaarden reguliere vaste opvang

- Reguliere vaste opvang betreft een of meerdere vaste dag(en) per week.
- Onze locaties zijn 51 weken per jaar open. Deze zijn de volgende dagen gesloten: de dag voor kerst vanaf 15.00 uur, de week tussen kerst- en nieuwjaar, Bevrijdingsdag 5 mei, de vrijdag na Hemelvaart en de officiële feestdagen.
Op de jaarlijkse studiedag is de locatie gesloten, deze wordt in maart/ april 2020 gehouden en verschilt qua datum per locatie. Per Konnect wordt U op de hoogte gesteld welke dag het betreft. (Deze informatie krijgt u voor 1 februari 2020 middels Konnect)
- **Ruilen is een service.** Om in aanmerking te komen voor (ruil)tegoed dient u de afwezigheid 36 uur van tevoren aan te geven in Konnect. Binnen Konnect suggereert het woord Tegoed dat u recht heeft op deze uren, terwijl het een service is die wij bieden. Ruilen is alleen mogelijk wanneer er minder kinderen zijn in relatie tot het ingezette personeel. Met andere woorden voor ruiling wordt geen extra personeel ingezet. Bij uw aanvraag van een ruildag kijkt de pedagogisch medewerker tevens hoe de leeftijdsopbouw op de groep is die dag, alvorens de dag toe te kennen. De leeftijdsopbouw is wettelijk vastgelegd. U ontvangt uiterlijk een werkdag voorafgaand aan de week waarin de te ruilen dag valt een antwoord op een ruilverzoek.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen 30 dagen zowel voor als na de te ruilen dag.
- Feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Het afnemen van een extra opvang dag buiten de overeenkomst om, is alleen mogelijk als er geen extra pedagogisch medewerker voor hoeft worden ingezet. Het reguliere uurtarief wordt hiervoor in rekening gebracht. Houdt u hierbij rekening met deze 2 opties indien er wijzigingen zijn:
 1. De extra aangevraagde opvang dag kan 15 dagen voorafgaand aan de opvang dag geannuleerd worden, er worden geen extra kosten in rekening gebracht.
 2. Indien de extra aangevraagde en goedgekeurde opvang dag binnen 15 dagen gewijzigd wordt, gaat dit middels afwezig melden. De extra opvang dag wordt in rekening gebracht en U ontvangt ruiltegoed.
- Indien er kleding en/of spullen kapot gaan van een kind of ouder gedurende de opvang, kan Kappio alleen aansprakelijk gesteld worden voor door Kappio verwijtbaar gedrag

Afmelden voor de opvang

- Bij ziekte voor 8.30 uur telefonisch contact opnemen via de locatie.
- Bij andere redenen afmelden via Konnect.

Opening tijdens vakantie

Het kan voorkomen dat tijdens een vakantieperiode locaties worden samengevoegd. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Toeslag kinderopvang

Wij bieden een gratis dienstverlening voor uw aanvraag kinderopvangtoeslag. Ons servicebureau adviseert hierover en kan samen met u de aanvraag invullen. Wij hebben korte lijnen met de Belastingdienst, waardoor problemen met betalingen en verantwoordingen van uw toeslag mogelijk worden voorkomen. Wij adviseren u gebruik te maken van deze gratis service. U kunt kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de startdatum van de opvang.

Opzegtermijn

Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Opzegging is **alleen schriftelijk** mogelijk (per e-mail: info@kappio.nl). let op dus mondeling melden op de groep via de pm-ers is geen geldige opzegging.
